

もしもの時の連絡に

つながる公衆電話 災害用伝言サービス



公益財団法人 日本公衆電話会

いざというとき、 人々をつなぐ公衆電話

公衆電話は「災害時優先電話」の扱いとなっており、大規模災害など、緊急時においては通常の電話よりもつながりやすくなっています。

NTT東日本・NTT西日本が必要と認める場合には、公衆電話の通話料は無料となります。

大規模災害時の公衆電話の利用方法

公衆電話が無料となった場合の電話のかけ方

赤色の「緊急ボタン」がある公衆電話

テレホンカード、または硬貨を入れて発信音を確認してから電話番号をダイヤルしてください。テレホンカード、硬貨は受話器をおくと戻ります。



赤色の「緊急ボタン」がない公衆電話

受話器をあげただけで発信音が聞こえます。そのまま電話番号をダイヤルしてください。

緊急時にあわてないために！

公衆電話の設置場所

NTT東日本・NTT西日本では、それぞれのWebサイトに「公衆電話の設置場所検索サイト」を設けています。日常の行動範囲内にある公衆電話の設置場所を、あらかじめ確認しておきましょう。

公衆電話 設置場所 検索

災害時用公衆電話(特設公衆電話)

災害時用公衆電話は災害時の通信手段の確保のため、避難所等に配備されており、被災者や帰宅困難者等が無料で使用することができます(通常時は利用できません)。

通常時

電話機は
倉庫等に
保管

災害時等

- 緊急連絡手段として提供
- 無料で利用可能
- 停電時も利用可能

NTT東日本・NTT西日本は、災害時用公衆電話の設置場所を公開しています。

災害時用公衆電話 設置場所 検索

災害用伝言サービス

体験利用日のご案内

「災害用伝言ダイヤル171」「web171※1」「災害用伝言板※2」「災害用音声お届けサービス※2」を体験できます。



◎毎月1日、15日

◎正月三が日
1月1日～3日

◎防災週間
8月30日～9月5日

◎防災とボランティア週間
1月15日～1月21日

※1 災害時と同様に通信料がかかります。

※2 サービスの利用は無料です。
ただしパケット通信料がかかる場合があります。

◆災害が発生した際には体験利用ができない場合があります。
◆詳しくは各通信事業者へご確認ください。

電話で



電話を利用して被災地の方の安否情報を確認する「声の伝言板」です。

音声メッセージの録音／再生の方法

171 にダイヤル

音声ガイダンスに従い操作

録音は 1 再生は 2

あらかじめ家族で登録する電話番号を決めておきましょう

被災地の方の固定電話または
携帯電話・PHS・IP電話の番号をダイヤル
市外局番 市内局番 お客様番号
0XX-XXX-XXXX
※固定電話は市外局番からダイヤル

音声ガイダンスに従い、録音(再生)

- ①録音時間:1伝言あたり30秒以内
- ②保存期間:サービス提供期間終了まで
- ③蓄積数:電話番号あたり1～20伝言
(①～③は災害の状況により異なります)

- ◆固定電話、公衆電話、災害時用公衆電話、携帯電話、スマートフォン、PHS等からご利用できます。
- ◆NTT東西の電話から利用する場合の通話料は無料です。
(通話料等の詳細はご契約の通信事業者へご確認ください。)

インターネットで



インターネットを利用して被災地の方の安否情報を確認する「web伝言板」です。

文章メッセージの登録・通知／確認の方法

web171 検索

https://www.web171.jp ヘアクセス

登録・確認したい固定電話番号または
携帯電話・PHS・IP電話の番号を入力

利用者情報・送信先情報の登録

伝言の登録 伝言の確認

伝言の確認は、ドコモ、au、ソフトバンク等の災害用伝言板でも検索できます。

J-anpi 安否情報まとめて検索

http://anpi.jp/

インターネットを利用して、各通信事業者が提供する災害用伝言板および報道機関、各企業・団体が収集した安否情報をまとめて検索・確認できるサイトです。

ケータイで
スマートフォンで



携帯電話各社では、大規模な災害時に安否を確認できるサービスを提供しています。

安否確認情報の登録・送信／確認の方法

ご利用方法(NTTドコモ)



災害用安否確認(トップ画面)
「災害用伝言板」を選択
災害用伝言板

安否の登録 安否の確認

◆ご利用にはiモードやspモードなどの契約が必要です。

au、ソフトバンク、イー・モバイル、ウィルコムでも「災害用伝言板」を提供しています。
大規模災害時は、各社のインターネット接続メニューのトップに「災害用伝言板サービス」が表示され、利用者の安否情報の登録や確認ができるようになります。

- ◆詳しくは、各通信事業者のホームページや窓口等でご確認ください。
- ◆サービス利用料は無料ですが、dメニュー等へのアクセスにパケット通信料等が別途必要となります。

ケータイで
スマートフォンで



音声通信に代わって「パケット通信」により音声メッセージをお届けする災害時用のサービスです。

安否確認情報の登録・送信／確認の方法

ご利用方法(NTTドコモ)



電話機能
災害用音声お届けサービス

伝言の録音 伝言の確認

◎音声メッセージが登録されるとメッセージを伝えたい相手にSMS(ショートメッセージサービス)でお知らせします。

- ◆ご利用にはiモードやspモードなどの契約が必要です。
- ◆対応機種やサービスについての詳細はドコモのホームページ(http://www.nttdocomo.co.jp)でご確認ください。
- ◆他にau、ソフトバンクでも「災害用音声お届けサービス」を提供しています。
- ◆サービス利用料は無料ですが、海外での受信等はパケット通信料等が別途必要となります。