

(アンケート総数193件)

年齢構成

20歳未満	62 (32.1%)
20歳～30歳未満	1 (0.5%)
30歳～40歳未満	69 (35.8%)
40歳～50歳未満	51 (26.4%)
50歳～	10 (5.2%)

Q1..NTTが提供している171災害用伝言ダイヤルサービスをご存じですか？

1.知っている	134 (69.4%)
2.知らなかった (Q3へ飛ぶ)	59 (30.6%)

約7割に人が「171災害用伝言ダイヤルサービス」を知っていると回答

Q2.これまで171災害用伝言ダイヤルサービスを使ったことがありますか？

1.使ったことがある	10 (7.5%)
2.使ったことがない	124 (92.5%)

知ってはいても、9割超の人が使ったことがないと回答

Q3.使い方についてどう思いますか？

1.簡単で使いやすい	145 (75.1%)
2.複雑で使いづらい	5 (7.6%)
3.何度か使ってみないとわからない	43 (22.3%)

使ってみて、7割超の人が使いやすいと回答

Q4.171災害用伝言ダイヤルサービスは災害時に役に立つと思いますか？

1.役に立つと思うので使いたい	172 (89.1%)
2.役に立つとは思いますが実際は使わないと思う	7 (3.6%)
3.役に立つとは思わない	0 (0%)
4.その時になってみないとわからない	14 (7.3%)

災害時に役に立つが92.7%、約89%が使いたいと回答

Q5.171災害用伝言ダイヤルサービスについて、どういうところに普及活動をした方が良いと覆いますか？

1.学校 (特に小学校)	158 (81.9%)
2.学校 (特に中学校)	65 (33.7%)
3.自治会	25 (13.0%)
4.街頭でのチラシ配布	23 (11.9%)
5.避難所 (近隣への呼びかけ)	50 (25.9%)
その他	「電車の中」「Web広告」「広場」 「病院」「職場(会社)」

普及先には「学校」の回答が多かった。また避難所や会社(職場)との回答もあった。