

いざというとき、人々をつなぐ公衆電話



公衆電話は、「災害時優先電話」の扱いとなっており、大規模災害など、緊急時ににおいては通常の電話よりもつながりやすくなっています。

いざというときのために、「災害用伝言ダイヤル(171)」を一度は利用して慣れておくとともに、公衆電話の使い方や設置場所を確認しておくことをおすすめします。

NTT東日本・NTT西日本が必要と認める場合には、公衆電話の通話料は無料となります。

大規模災害時の公衆電話の利用方法

公衆電話が無料となった場合の電話のかけ方

赤色の「緊急ボタン」がある公衆電話

テレホンカード、または硬貨を入れて発信音を確認してから電話番号をダイヤルしてください。
テレホンカード、硬貨は受話器をおくと戻ります。



ボックス公衆電話は「SOSの情報発信場所」

緊急時などで、自分の位置を電話で相手に伝えたいとき、ボックス公衆電話には、住所が表示されたプレートが設置されており、ご活用ください。



赤色の「緊急ボタン」がない公衆電話

受話器をあげただけで発信音が聞こえます。
そのまま電話番号をダイヤルしてください。

公衆電話の設置場所

NTT東日本・NTT西日本では、それぞれのWebサイトに「公衆電話の設置場所検索サイト」を設けています。日常の行動範囲内にある [\[公衆電話 設置場所\]](#) [検索] 公衆電話の設置場所を、あらかじめ確認しておきましょう。

災害時用公衆電話(特設公衆電話)

災害時用公衆電話は災害時の通信手段の確保のため、避難所等に配備されており、被災者や帰宅困難者が無料で使用することができます(通常時は利用できません)。



NTT東日本・NTT西日本は、災害時用公衆電話の設置場所を公開しています。
[\[災害時用公衆電話 設置場所\]](#) [検索]

上野駅構内の公衆電話の設置場所

設置場所

銀座線

- JR上野駅方面改札外 ディスプレイ横
- 上野公園改札外 コインロッカー正面

日比谷線

- 昭和通り北方面改札外 コインロッカー前
- 昭和通り南方面改札内 エレベーター横

※設置場所は変更される場合があります。(2016年8月末現在)

※建物・施設内部の設置場所等の都合により、利用時間が制限される公衆電話です。



もしもの時の連絡に 災害用伝言サービス

電話で 災害用 伝言ダイヤル 171

電話を利用して被災地の方の安否情報を確認する「声の伝言板」です。

音声メッセージの録音／再生の方法

171にダイヤル

音声ガイダンスに従い操作

録音は 1 再生は 2

あらかじめ家族で登録する電話番号を決めておきましょう

被災地の方の固定電話または携帯電話・PHS・IP電話の番号をダイヤル

市外局番 市内局番 お客様番号

0XX-XXXX-XXXX

※固定電話は市外局番からダイヤル

音声ガイダンスに従い、録音(再生)

- ①録音時間: 1伝言あたり30秒以内
 - ②保存期間: サービス提供期間終了まで
 - ③蓄積数: 電話番号あたり1~20伝言
(①~③は災害の状況により異なります。)
- ◆固定電話、公衆電話、災害時用公衆電話、携帯電話、スマートフォン、PHS等からご利用できます。
- ◆NTT東西の電話から利用する場合の通話料は無料です。
(通話料等の詳細はご契約の通信事業者へご確認ください。)

インターネットで 災害用 伝言板 web171

インターネットを利用して、パソコンや携帯電話・スマートフォンから被災地の方の安否情報を確認する「web伝言板」です。

<https://www.web171.jp>

参考サイト

J-anpi 安否情報まとめて検索 <http://anpi.jp/>

各通信事業者や報道機関等が提供する安否情報を検索・確認できます。

◎帰宅困難者対策ポータルサイト http://www.bousai.metro.tokyo.jp/kitaku_portal/

◎防災首都圏ネット <http://www.9tokensi-bousai.jp/>

◎東京都防災ホームページ <http://www.bousai.metro.tokyo.jp/>

◎台東区ホームページ 防災と防犯 <https://www.city.taito.lg.jp/index/kurashi/bosai/>

◎NTT東日本 災害対策ページ <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/taisaku/>

ケータイで スマートフォンで 災害用伝言板

携帯電話各社では、大規模な災害時に安否を確認できるサービスを提供しています。

安否確認情報の登録・送信／確認の方法

ご利用方法(NTTドコモ)



災害用安否確認(トップ画面)

「災害用伝言板」を選択

災害用伝言板

安否の登録

安否の確認

- ◆ご利用にはiモードやspモードなどの契約が必要です。
◆詳しくは、各通信事業者のホームページや窓口等でご確認ください。
◆dメニュー／ドコモサイトへのアクセスにはパケット通信料がかかります。

大規模災害発生時には、むやみに移動せず、状況確認
■まず自分の安全を確保
■あなたの無事を伝え
家族の安否を確認

あらかじめ家族と話し合って
複数の連絡手段の確保を!

公益財団法人
日本公衆電話会

(公財)日本公衆電話会は、NTT東日本、NTT西日本より公衆電話サービスの提供を委託された会員からなる全国組織の公益財団法人で、地域の安全と安心に貢献するため、各種活動を実施しております。

住所 T160-0023 東京都新宿区西新宿1-13-12 西新宿昭和ビル

電話 03-5339-6500

E-mail nikkokai@pcom.or.jp

URL <http://www.pcom.or.jp>

大規模災害時は、各社のインターネット接続メニューのトップに「災害用伝言板サービス」が表示され、利用者の安否情報の登録や確認ができるようになります。



体験利用日のご案内

「災害用伝言ダイヤル171」、「web171」、「災害用伝言板」、「災害用音声お届けサービス」を体験できます。

毎月1日、15日

正月三が日(1月1日~3日)

防災週間(8月30日~9月5日)

防災とボランティア週間(1月15日~21日)

- ◆災害が発生した際には体験利用ができない場合があります。
◆詳しくは各通信事業者にご確認ください。

◎「web171」は、災害時と同様に通信料がかかります。

◎「災害用伝言板」、「災害用音声お届けサービス」はサービスの利用は無料です。ただしパケット通信料がかかる場合があります。

災害時帰宅支援ステーションとは

九都県市の協定に基づく災害時帰宅支援ステーション

【コンビニエンスストア】キュウスマート/コミュニティーストア/サークルK/スリーエフ/デイリーヤマザキ/ファミリーマート/ミニストップ/ローソン/ニューヤマザキデイリーストア/ローソンマート/くらしハウス/ココストア/生活彩家/サンクス/スリーエイト/セブン-イレブン/ナチュラルローソン/ポプラ/ローソンストア100

【ファーストフード】カレーハウス CoCo壱番屋/タリーズコーヒー/ミスタークリーナー/モスバーガー/吉野家/かかしのラーメン/パスタ・デ・ココ/麺屋こいち/山田うどん

【ファミリーレストラン】味の民芸/盛賀美/シェーキーズ/TGI FRIDAY'S/和食麺処サガミ/デニーズ/鉄ばん家族/ロイヤルホスト/和食さと/カウボーイ家族

【居酒屋】旨い屋/饗の屋/魚鮮水産/ゴハン/坐和民/はな(花)の舞/わたみん家/海鮮料理/薩摩魚鮮/さかなや道場/炭旬/和民/升屋

【カラオケスペース】カラオケ館/祭一丁&ピッグエコー/シダックス/カラオケの鉄人/カラオケルーム歌広場/カラオケ歌うんどう村/ピッグエコー/パセラ/JOYSOUND/カラオケバンバン/カラオケマック/カラオケ本舗まねきねこ

【ガソリンスタンド】埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県石油商業組合加盟のガソリンスタンド

【その他】ナボリの窯/オートバックス/ストロベリーコーンズ/スーパー・オートバックス/東京都内では、全都立学校、日産系自動車販売店、トヨタ自動車系販売店

*上記の店舗・施設は、裏面地図の範囲外のものも含まれます。(2015年12月21日現在)

