

いざというとき、 人々をつなぐ公衆電話



公衆電話は、「災害時優先電話」の扱いとなっており、大規模災害など、緊急時においては通常の電話よりもつながりやすくなっています。

いざというときのために、「災害用伝言ダイヤル(171)」を一度は利用して慣れておくとともに、公衆電話の使い方や設置場所を確認しておくことをおすすめします。

NTT東日本・NTT西日本が必要と認める場合には、公衆電話の通話料は無料となります。

大規模災害時の公衆電話の利用方法

公衆電話が無料となった場合の電話のかけ方

赤色の「緊急ボタン」がある公衆電話

テレホンカード、または硬貨を入れて発信音を確認してから電話番号をダイヤルしてください。テレホンカード、硬貨は受話器をおくと戻ります。



赤色の「緊急ボタン」がない公衆電話

受話器をあげただけで発信音が聞こえます。そのまま電話番号をダイヤルしてください。

ボックス公衆電話は「SOSの情報発信場所」

緊急時などで、自分の位置を電話で相手に伝えたいとき、ボックス公衆電話には、住所が表示されたプレートが設置されておりますので、ご利用ください。



公衆電話の設置場所

NTT東日本・NTT西日本では、それぞれのWebサイトに「公衆電話の設置場所検索サイト」を設けています。日常の行動範囲内にある公衆電話の設置場所を、あらかじめ確認しておきましょう。

公衆電話 設置場所 検索

災害時用公衆電話(特設公衆電話)

災害時用公衆電話は災害時の通信手段の確保のため、避難所等に配備されており、被災者や帰宅困難者等が無料で使用することができます(通常時は利用できません)。

通常時 電話機は倉庫等に保管
災害時等 緊急連絡手段として提供
無料で利用可能 停電時にも利用可能

NTT東日本・NTT西日本は、災害時用公衆電話の設置場所を公開しています。
災害時用公衆電話 設置場所 検索

上野駅構内の公衆電話の設置場所

設置場所

銀座線

- JR上野駅方面改札外 ディスプレイ横
- 上野公園改札外 コインロッカー正面

日比谷線

- 昭和通り北方面改札外 コインロッカー前
- 昭和通り南方面改札内 エレベーター横

※設置場所とは変更される場合があります。(2016年8月末現在)
※建物・施設内部の設置場所等の都合により、利用時間が制限される公衆電話です。



もしもの時の連絡に

災害用伝言サービス

電話で



災害用伝言ダイヤル 171

電話を利用して被災地の方の安否情報を確認する「声の伝言板」です。

音声メッセージの録音／再生の方法

171 にダイヤル

音声ガイダンスに従い操作

録音は 1 再生は 2

あらかじめ家族で登録する電話番号を決めておきましょう

被災地の方の固定電話または
携帯電話・PHS・IP電話の番号をダイヤル
市外局番 市内局番 お客様番号
0XX-XXX-XXXX
※固定電話は市外局番からダイヤル

音声ガイダンスに従い、録音(再生)

- 録音時間:1伝言あたり30秒以内
 - 保存期間:サービス提供期間終了まで
 - 蓄積数:電話番号あたり1~20伝言(①~③は災害の状況により異なります。)
- ◆固定電話、公衆電話、災害時用公衆電話、携帯電話、スマートフォン、PHS等からご利用できます。
 - ◆NTT東西の電話から利用する場合の通話料は無料です。(通話料等の詳細はご契約の通信事業者へご確認ください。)

インターネットで



災害用伝言板 web171

インターネットを利用して、パソコンや携帯電話・スマートフォンから被災地の方の安否情報を確認する「web伝言板」です。

<https://www.web171.jp>

ケータイでスマートフォンで

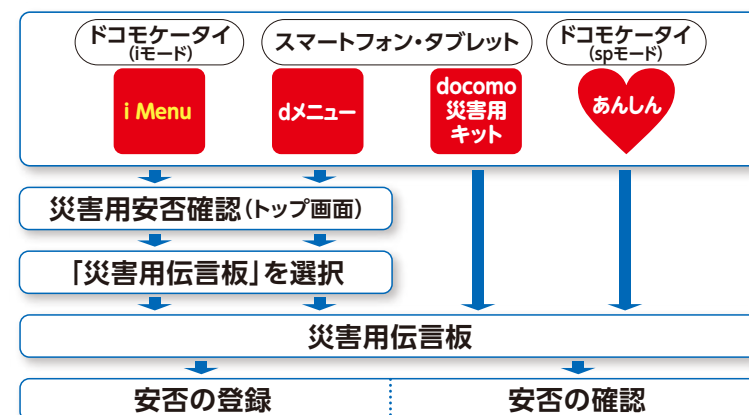


災害用伝言板

携帯電話各社では、大規模な災害時に安否を確認できるサービスを提供しています。

安否確認情報の登録・送信／確認の方法

ご利用方法(NTTドコモ)



- ◆ご利用にはiモードやspモードなどの契約が必要です。
- ◆詳しくは、各通信事業者のホームページや窓口等でご確認ください。
- ◆dメニュー/ドコモサイトへのアクセスにはパケット通信料がかかります。

ケータイでスマートフォンで



災害用音声お届けサービス

音声通信に代わって「パケット通信」により音声メッセージをお届けする災害時用のサービスです。音声メッセージが登録されるとメッセージを伝えたい相手にSMS(ショートメッセージサービス)でお知らせします。

- ◆詳しくは、各通信事業者のホームページや窓口等でご確認ください。

体験利用日のご案内

「災害用伝言ダイヤル171」、「web171」、「災害用伝言板」、「災害用音声お届けサービス」を体験できます。

- 毎月1日、15日
- 正月三が日(1月1日~3日)
- 防災週間(8月30日~9月5日)
- 防災とボランティア週間(1月15日~21日)

- ◆災害が発生した際には体験利用ができない場合があります。
- ◆詳しくは各通信事業者にご確認ください。

◎「web171」は、災害時と同様に通信料がかかります。
◎「災害用伝言板」、「災害用音声お届けサービス」はサービスの利用は無料です。ただしパケット通信料がかかる場合があります。

参考サイト

J-anpi 安否情報まとめて検索
<http://anpi.jp/>

各通信事業者や報道機関等が提供する安否情報を検索・確認できます。

- ◎帰宅困難者対策ポータルサイト
http://www.bousai.metro.tokyo.jp/kitaku_portal/
- ◎防災首都圏ネット
<http://www.9tokenshi-bousai.jp/>
- ◎東京都防災ホームページ
<http://www.bousai.metro.tokyo.jp/>
- ◎台東区ホームページ 防災と防犯
<https://www.city.taito.lg.jp/index/kurashi/bosai/>
- ◎NTT東日本 災害対策ページ
<http://www.ntt-east.co.jp/saigai/taisaku/>

災害時帰宅支援ステーションとは

九都県市の協定に基づく災害時帰宅支援ステーション

【コンビニエンスストア】キユーズマート/コミュニティ・ストア/サークルK/スリーエフ/デイリーヤマザキ/ファミリーマート/ミニストップ/ローソン/ニューヤマザキデイリーストア/ローソンマート/くらゐハウス/ココストア/生活彩家/サンクス/スリーエイト/セブン-イレブン/ナチュラルローソン/ポプラ/ローソンストア100
【ファーストフード】カレーハウス CoCo壱番屋/タリーズコーヒー/ミスタードーナツ/モスバーガー/吉野家/かかしラーメン/パスタ・デ・コロ/麵屋こいち/山田うどん
【ファミリーレストラン】味の民芸/盛賀美/シェーキーズ/TGI FRIDAY'S/和食処処サガミ/デニーズ/鉄ばん家族/ロイヤルホスト/和食さと/カウボーイ家族
【居酒屋】旨い屋/饗の屋/魚鮮水産/ゴハン/坐和民/はな(花)の舞/わたみん家/海鮮料理/薩摩魚鮮/さかなや道場/炭旬/和民/升屋
【カラオケスペース】カラオケ館/祭一丁&ビッグエコー/シダックス/カラオケの鉄人/カラオケルーム歌広場/カラオケ歌うんだ村/ビッグエコー/パセラ/JOYSOUND/カラオケバンバン/カラオケマック/カラオケ本舗まねきねこ
【ガソリンスタンド】埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県石油商業組合加盟のガソリンスタンド
【その他】ナポリの窯/オートバックス/ストロベリーコーンズ/スーパーオートバックス/東京都内では、全都立学校、日産系自動車販売店、トヨタ自動車販売店

※上記の店舗・施設は、裏面地図の範囲外のものも含まれます。(2015年12月21日現在)

