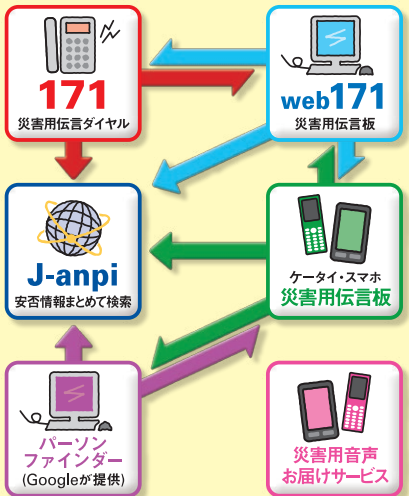


もしもの時の連絡に つながる公衆電話 災害用伝言サービス

各サービス間の情報流通により、提供先でも伝言の確認ができます。



公益財団法人 日本公衆電話会

いざというとき、 人々をつなぐ公衆電話

公衆電話は「災害時優先電話」の扱いとなっており、大規模災害など、緊急時には通常の電話よりもつながりやすくなっています。

NTT東日本・NTT西日本が必要と認める場合には、公衆電話の通話料は無料となります。

大規模災害時の公衆電話の利用方法

公衆電話が無料となった場合の電話のかけ方

赤色の「緊急ボタン」がない公衆電話

受話器をあげただけで発信音が聞こえます。そのまま電話番号をダイヤルしてください。

赤色の「緊急ボタン」がある公衆電話

テレホンカード※、または硬貨を入れて発信音を確認してから電話番号をダイヤルしてください。テレホンカード、硬貨は受話器をおくと戻ります。

※停電時は硬貨のみ利用でき、テレホンカードは利用できません。



緊急時にあわてないために！

公衆電話の設置場所

NTT東日本・NTT西日本では、それぞれのWebサイトに「公衆電話の設置場所検索サイト」を設けています。日常の行動範囲内にある公衆電話の設置場所を、あらかじめ確認しておきましょう。

公衆電話 設置場所 検索

災害時用公衆電話(特設公衆電話)

災害時用公衆電話は災害時の通信手段の確保のため、避難所等に配備されており、被災者や帰宅困難者等が無料で使用することができます(通常時は利用できません)。

通常時	災害時等
電話機は倉庫等に保管	緊急連絡手段として提供 無料で利用可能 停電時も利用可能

NTT東日本・NTT西日本は、災害時用公衆電話の設置場所を公開しています。

災害時用公衆電話 設置場所 検索

災害用伝言サービス

体験利用日のご案内

「災害用伝言ダイヤル171」「web171※」「災害用伝言板※」「災害用音声お届けサービス※」を体験できます。



- ◎ 毎月1日、15日
- ◎ 正月三が日
1月1日～3日
- ◎ 防災週間
8月30日～9月5日
- ◎ 防災とボランティア週間
1月15日～1月21日

※サービスの利用は無料ですが、災害時と同様に通話料等がかかる場合があります。

◆災害が発生した際には体験利用ができない場合があります。
◆詳しくは各通信事業者へご確認ください。

電話で 171 災害用伝言ダイヤル

電話を利用して被災地の方の安否情報を確認する「声の伝言板」です。

音声メッセージの録音／再生の方法

171 にダイヤル

音声ガイダンスに従い操作

録音は 1 再生は 2

あらかじめ家族で登録する電話番号を決めておきましょう

被災地の方の固定電話または
携帯電話・PHS・IP電話の番号をダイヤル

0 - -

※固定電話は市外局番からダイヤル

音声ガイダンスに従い、録音(再生)

- ① 録音時間: 1伝言あたり30秒以内
- ② 保存期間: サービス提供期間終了まで
- ③ 蓄積数: 電話番号あたり1～20伝言
(①～③は災害の状況により異なります)

◆固定電話、公衆電話、災害時用公衆電話、携帯電話、スマートフォン、PHS等からご利用できます。
◆NTT東西の電話から利用する場合の通話料は無料です。
(通話料等の詳細はご契約の通信事業者へご確認ください。)

インターネットで web171 災害用伝言板

インターネットを利用して被災地の方の安否情報を確認する「web伝言板」です。

文章メッセージの登録・通知／確認の方法

web171 検索

https://www.web171.jp へアクセス

利用者・通知先情報の登録 事前登録をおすすめします

登録・確認する固定電話番号、または、
携帯電話・PHS・IP電話の番号を入力

伝言の登録 伝言の確認

◆サービスの利用は無料ですが、通話料等がかかる場合があります。
web171は電話の171や携帯電話各社の災害用伝言板と相互に伝言を確認できます。

J-anpi 安否情報まとめて検索

http://anpi.jp/

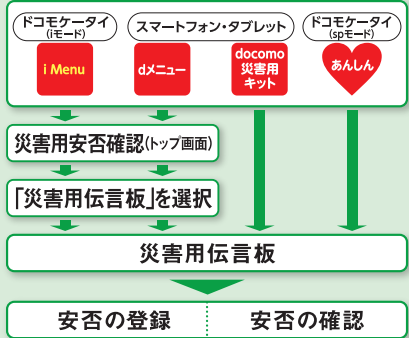
インターネットを利用して、各通信事業者が提供する災害用伝言板および報道機関、各企業・団体が収集した安否情報をまとめて検索・確認できるサイトです。

ケータイで スマートフォンで 災害用伝言板

携帯電話各社では、大規模な災害時に安否を確認できるサービスを提供しています。

安否確認情報の登録・送信／確認の方法

ご利用方法(NTTドコモ)



◆ご利用にはiモードやspモードなどの契約が必要です。
◆サービスの利用は無料ですが、通話料等がかかる場合があります。
携帯電話各社の「災害用伝言板」は、相互に伝言を確認できます。
大規模災害時は、各社のインターネット接続メニューのトップに「災害用伝言板サービス」が表示され、利用者の安否情報の登録や確認ができるようになります。

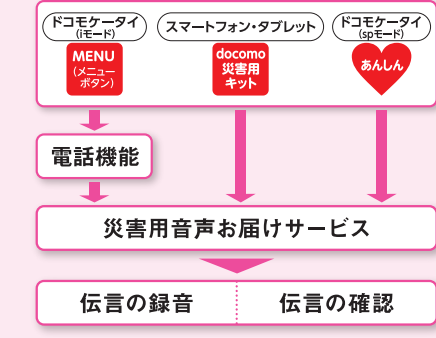
◆詳しくは、各通信事業者のホームページや窓口等でご確認ください。

ケータイで スマートフォンで 災害用 音声お届け サービス

音声通信に代わって「パケット通信」により音声メッセージをお届けする災害時用のサービスです。

安否確認情報の登録・送信／確認の方法

ご利用方法(NTTドコモ)



◎音声メッセージが登録されるとメッセージを伝えたい相手にSMS(ショートメッセージサービス)でお知らせします。
◆ご利用にはiモードやspモードなどの契約が必要です。
◆サービスの利用は無料ですが、通話料等がかかる場合があります。
携帯電話各社は「音声お届けサービス」を提供し、他社の携帯電話ともメッセージの送受信ができます。
◆対応機種やサービスについての詳細は、各通信事業者のホームページや窓口等でご確認ください。