

公衆電話に関するアンケート調査結果



平成22年2月
(財)日本公衆電話会
—西日本エリア統括支部—

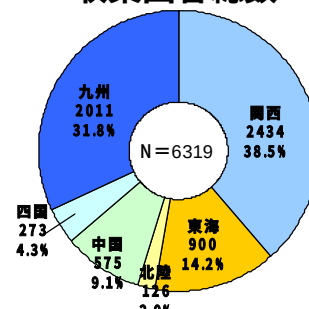
はじめに

平成21年度の公衆電話に関するアンケート調査については、西日本管内全統括が連携し、全域を対象とした①『公衆電話利用意向及び利用実態調査』②『日公会の認知度調査』③『災害用伝言ダイヤル171の認知度調査』及び④『公衆電話に関する意見要望の収集』等を行い、調査結果からもたらされる各種データを分析し、公衆電話の利用拡大を模索すると共に利用サービスの向上に努める基礎資料として活用することとします。

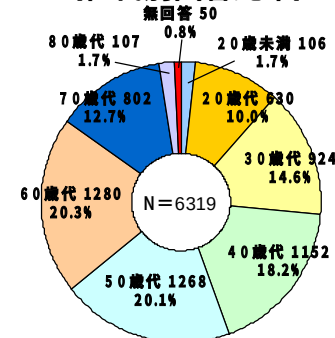
日公会活動の施策推進
及び利用者サービスの向上に活用

◎地域別アンケート収集数(N=6319)

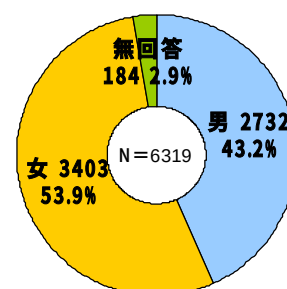
収集回答総数



【世代別回答比率】



【男女別回答比率】



府県別回答比率

関西	大阪 819	和歌山 157	京都 302	奈良 251	滋賀 215	兵庫 690
東海	愛知 477	静岡 159	岐阜 168	三重 96		
北陸	石川 34	富山 38	福井 54			
中国	広島 254	島根 82	岡山 53	鳥取 107	山口 88	
四国	愛媛 111	香川 40	徳島 67	高知 55		
九州	福岡 661	佐賀 184	長崎 237	熊本 267	大分 188	鹿児島 299
						沖縄 103

府県別世代回答比率

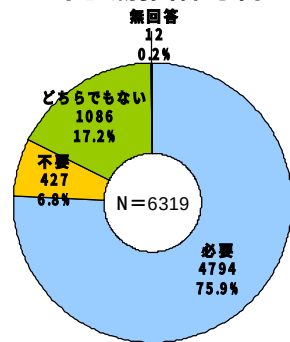
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	無回答
関西	266	397	473	427	523	348			
東海	87	110	149	184	217	110	19		
北陸	33	21	17	31	31	14	24		
中国	21	40	78	95	123	125	64	8	
四国	7	23	37	55	57	47	37	10	
九州	59	211	281	363	446	337	229	569	

地域別男女回答比率

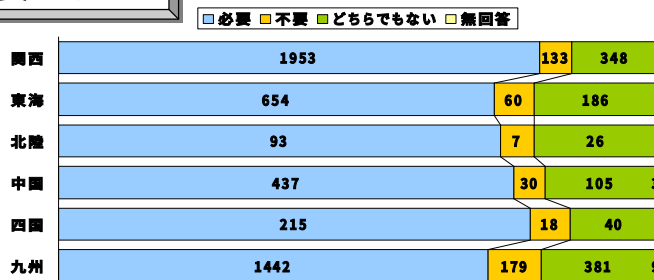
地域	男	女	無回答
関西	1073	1361	
東海	386	469	45
北陸	57	64	5
中国	242	312	21
四国	122	142	9
九州	852	1055	104

◎公衆電話は必要ですか

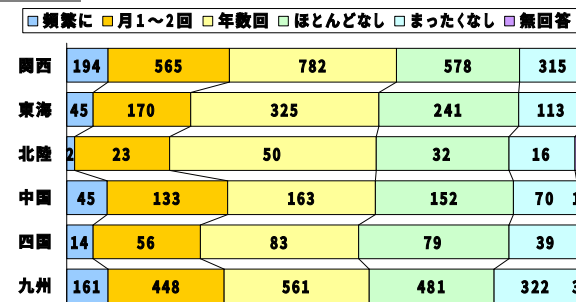
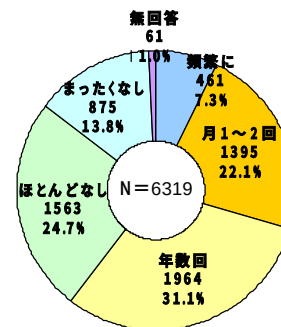
[地域別回答比率]



「必要」の平均は75.9%、「不要」は6.8%で「必要」の最高は、関西の80.3%、最低は九州の71.7%と公衆電話の必要性は高く評価されている。

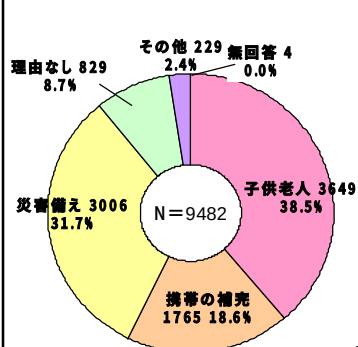


◎公衆電話利用頻度

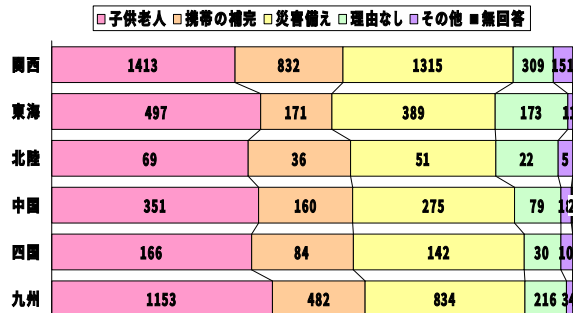


*頻繁には7.3%、利用しないが13.8%と回答

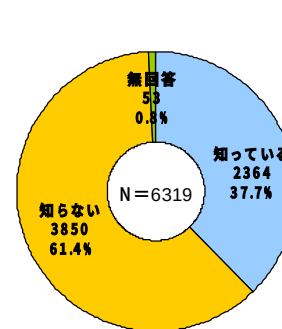
◎必要であると回答した4794人の理由(複数回答)



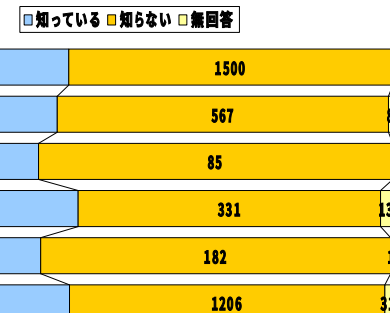
*子供・老人のため、災害備え、携帯の補完で全体の88.8%を占める。



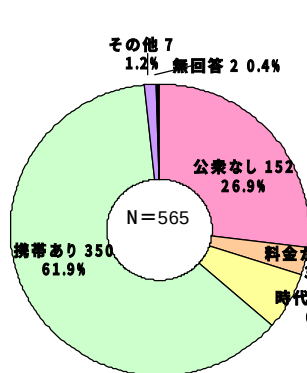
◎公衆電話会活動の認知度(N=6319)



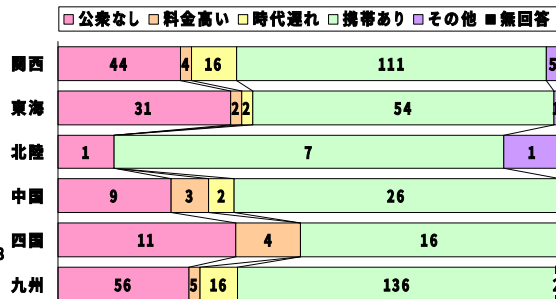
*知っている37.7%、知らないが61.4%であるが認知度の地域格差はほとんど見られない。



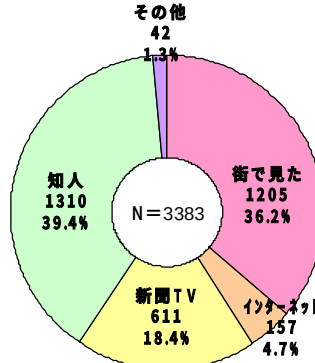
◎不要と回答した427人の理由(複数回答)



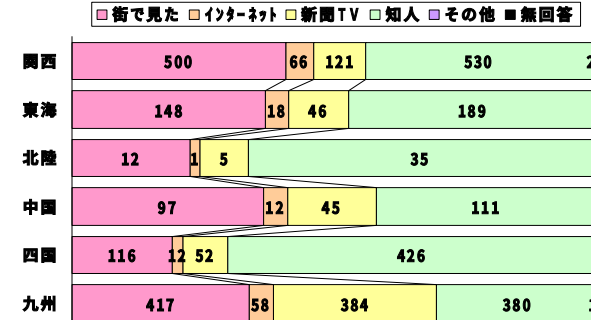
*携帯電話ありが61.9%であるが、身近に公衆電話がないが26.9%もある。



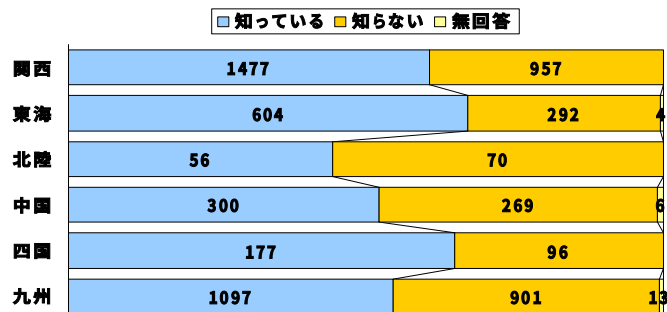
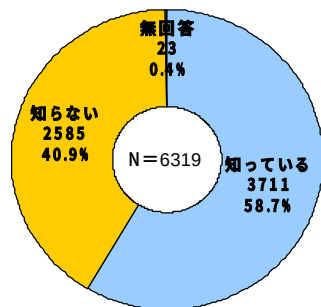
◎日公会を知っていると回答した3383人の理由(複数回答)



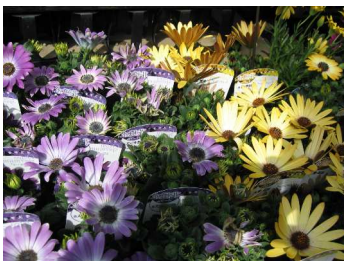
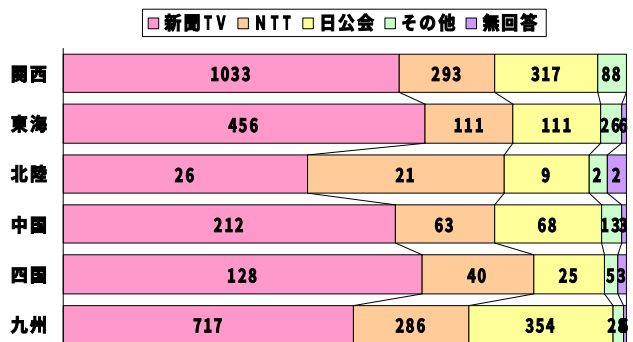
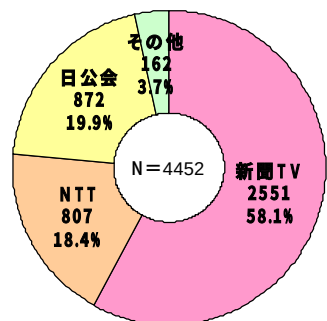
*九州は新聞TV等メディアへの露出が多く31%を占めている。



◎災害用伝言ダイヤル171の認知度 (N=6319)



◎災害用伝言ダイヤル171の認知理由 (N=4452件複数回答)

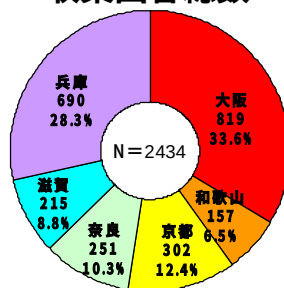


平成22年2月 (財)日本公衆電話会(関西版)

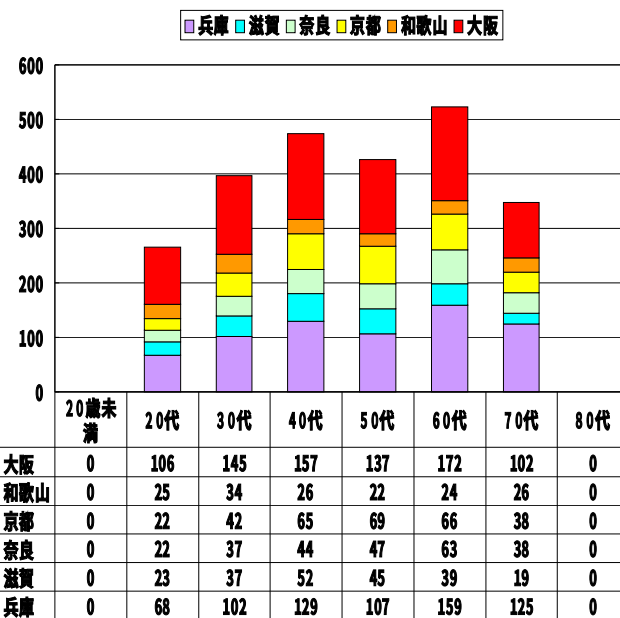
—西日本エリア統括支部共同調査—

◎地域別アンケート収集数(N=2434)

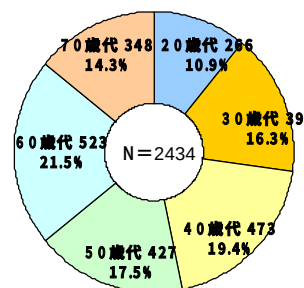
収集回答総数



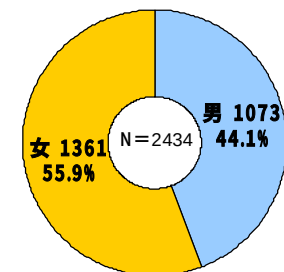
【府県別世代回答比率】



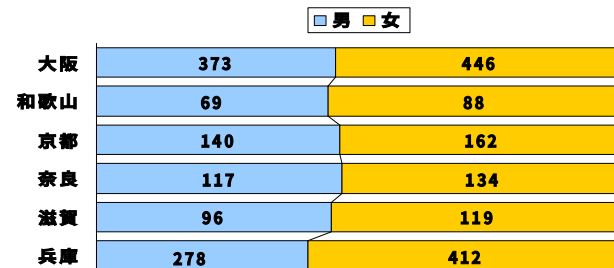
【世代別回答比率】



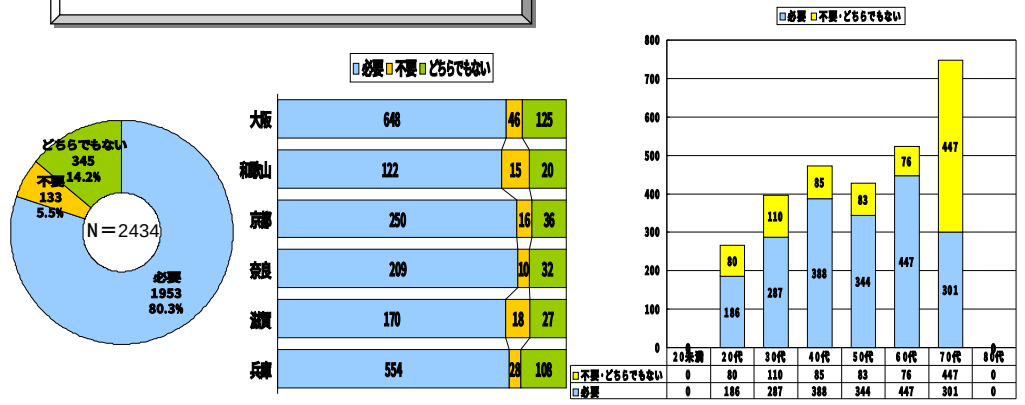
【男女別回答比率】



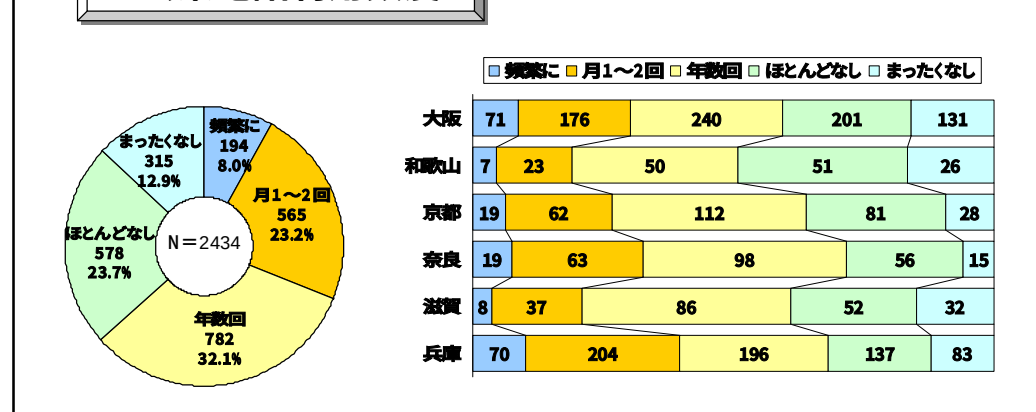
【地域別男女回答比率】



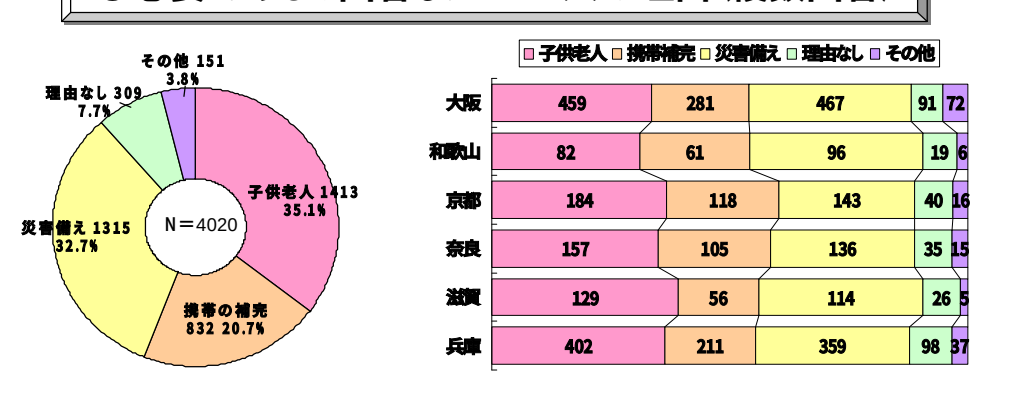
◎公衆電話は必要ですか



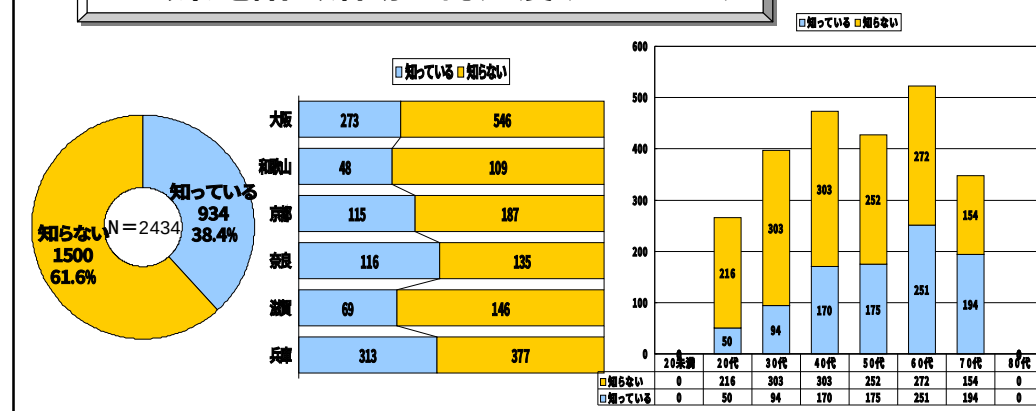
◎公衆電話利用頻度



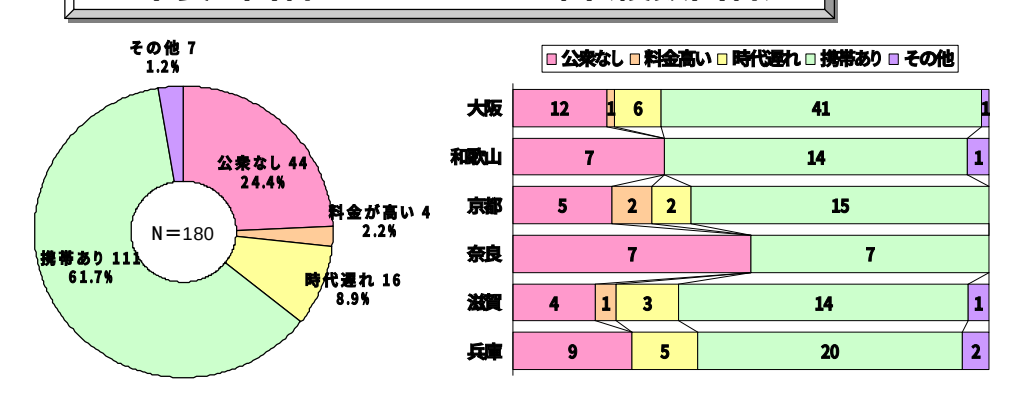
◎必要であると回答した1953人の理由 (複数回答)



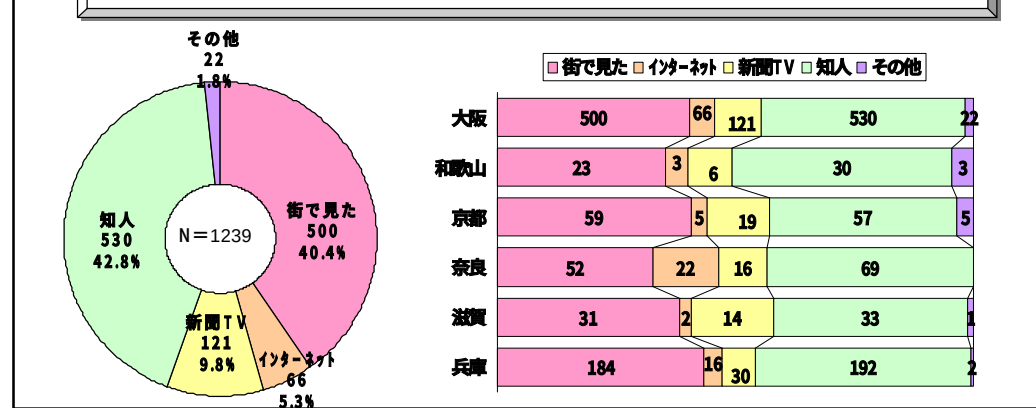
◎公衆電話会活動の認知度 (N=2434)



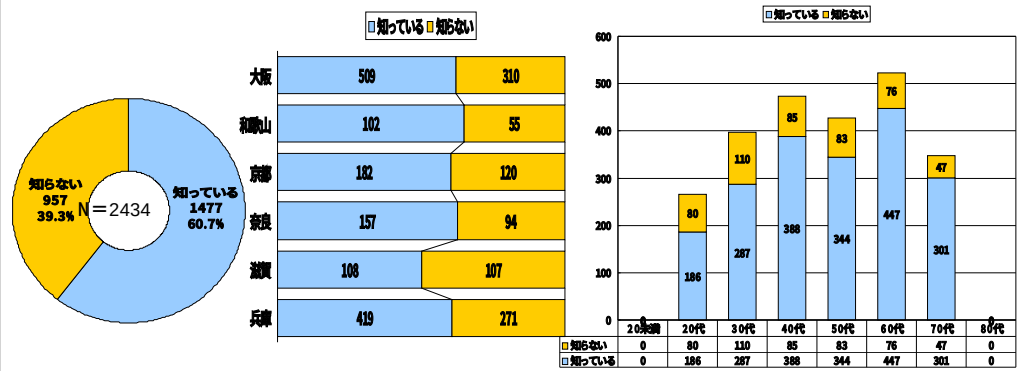
◎不要と回答した133人の理由 (複数回答)



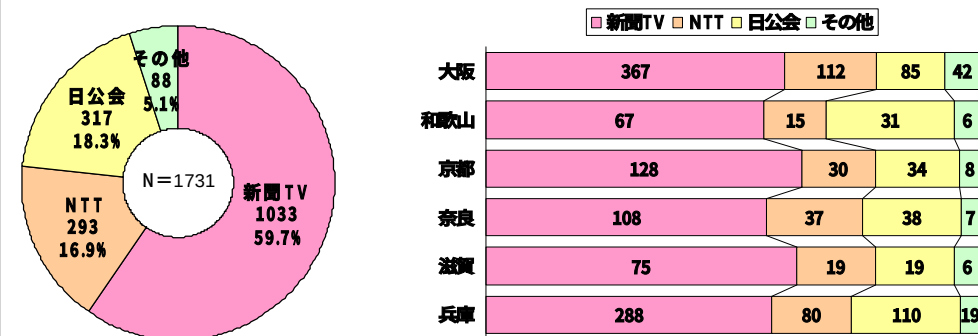
◎日公会を知っていると回答した934人の理由 (複数回答)



◎災害用伝言ダイヤル171の認知度 (N=2434)



◎災害用伝言ダイヤル171の認知理由 (N=1731件複数回答)



住吉大社171 & BOX清掃



世界遺産高野山清掃キャンペーン



NTT京都協賛クリーンキャンペーン



滋賀なきさ公園BOX清掃



神戸中央クリーン作戦



奈良支部総合防災参加



Pcomサポーター会議参加者

◎公衆電話及び日公会についてのご意見

【公衆電話その他の必要理由】

- ・携帯を忘れた(つながらない)、充電が切れた時 (68名)
- ・携帯を使えない・持っていない (25名)
- ・公共の場所(商店街・病院・学校等)に必要 (21名)
- ・緊急・災害時に必要 (11名)

【災害用伝言ダイヤル171を知っているその他の理由】

- ・地域防災訓練でした (13名)
- ・職場・会社から知った (12名)
- ・実際に災害時(阪神大震災など)のニュースで知った (10名)
- ・駅でパンフレット(ティッシュ)をもらった (6名)
- ・ラジオで聞いた (5名)

【公衆電話または日公会へのご意見】

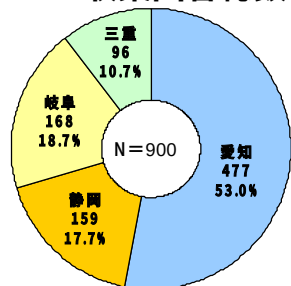
- ・公衆電話が少なくなって困る(探すのが大変・台数を増やして欲しい) (170名)
- ・災害・緊急時には必要(阪神大震災を経験、家庭用固定電話より重要) (67名)
- ・公共の場所や人の集まる場所(病院・役所・学校・駅等)に必要 (59名)
- ・携帯が普及しているが公衆電話は必要(子供の携帯問題を解消、携帯は高い) (57名)
- ・携帯の充電切れ、忘れたときに必要 (44名)
- ・公衆電話を利用しており必要(携帯を持っていない。残して欲しい) (39名)
- ・場所を看板等で表示するなど、目立つようにして欲しい (35名)
- ・素晴らしい。頑張ってください。清掃活動ご苦労さまです (20名)
- ・修理・清掃をしっかりと欲しい(受話器が汚い。インフルエンザ対策) (15名)
- ・高齢者には必要 (15名)
- ・もう少しPRすれば良い(公衆の歴史、博物館等) (12名)
- ・携帯電話の通じない所に設置して欲しい(事故の際に便利) (7名)
- ・子供や老人が家にいる家族への連絡の際に必要 (7名)
- ・ガソリンスタンド・コンビニに設置して欲しい (7名)
- ・故障して利用できないときがある (6名)
- ・都会は少なくとも良いが地方にはあって欲しい (6名)

平成22年2月 (財)日本公衆電話会(東海版)

—西日本エリア統括支部共同調査—

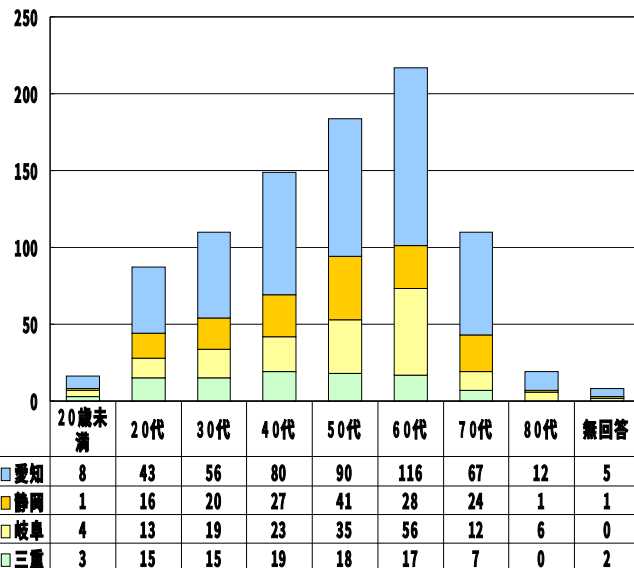
◎地域別アンケート収集数(N=900)

収集回答総数

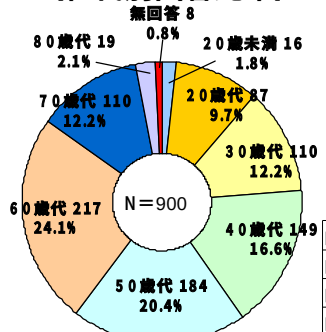


【府県別世代回答比率】

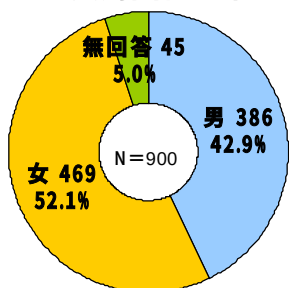
三重 岐阜 静岡 愛知



【世代別回答比率】

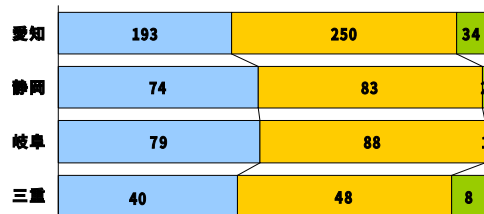


【男女別回答比率】

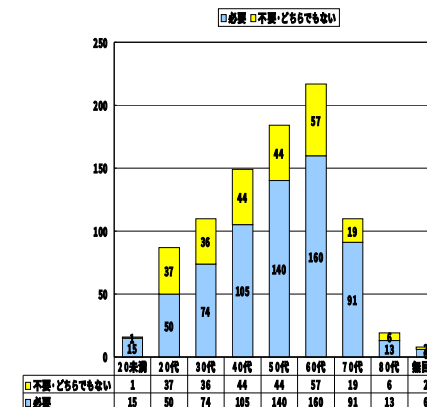
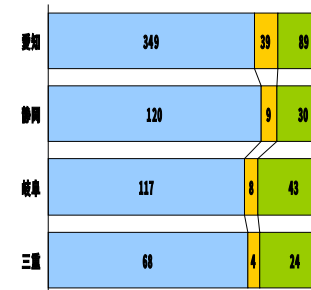
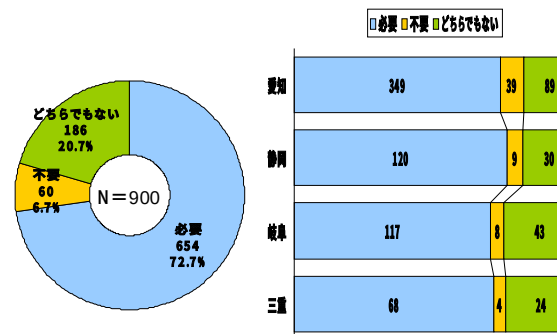


地域別男女回答比率

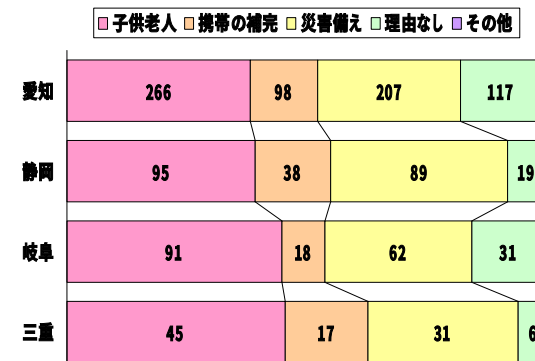
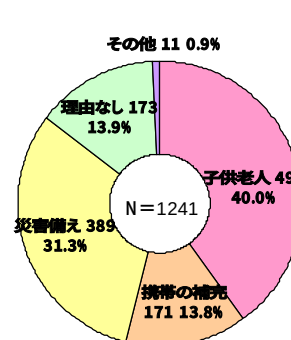
男 女 無回答



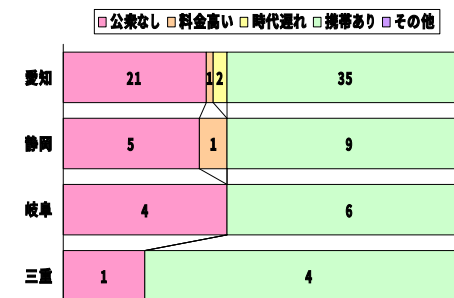
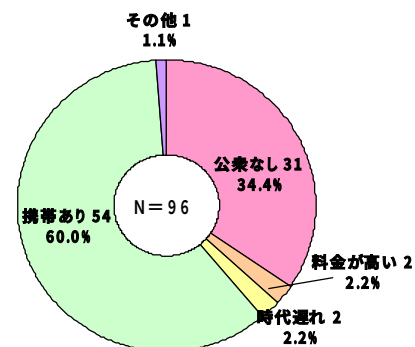
◎公衆電話は必要ですか



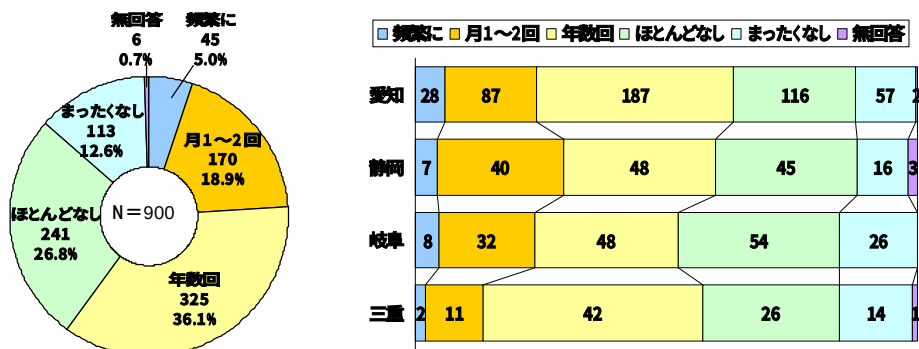
◎必要であると回答した654人の理由(複数回答)



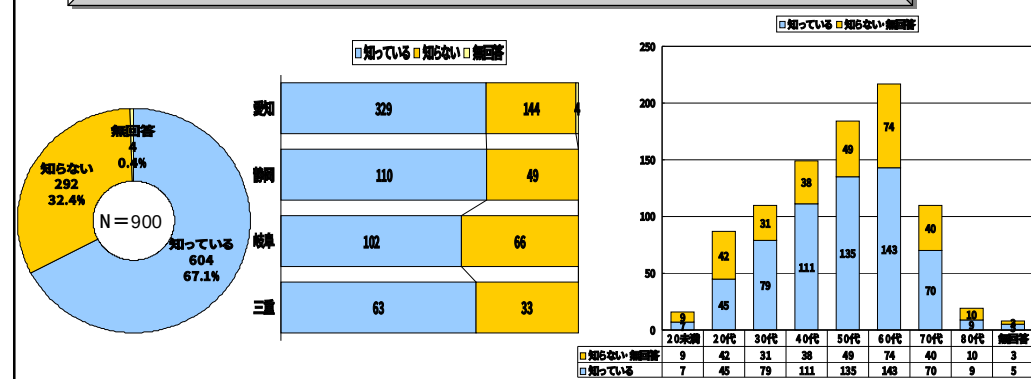
◎不要と回答した60人の理由(複数回答)



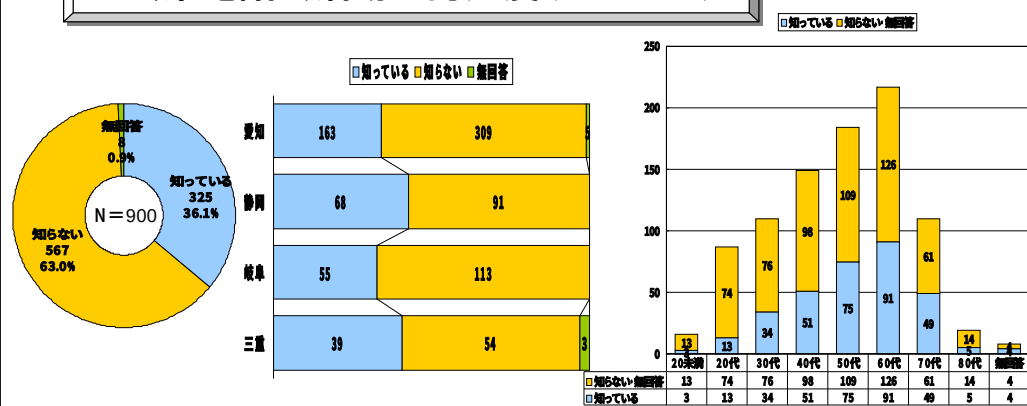
◎公衆電話利用頻度



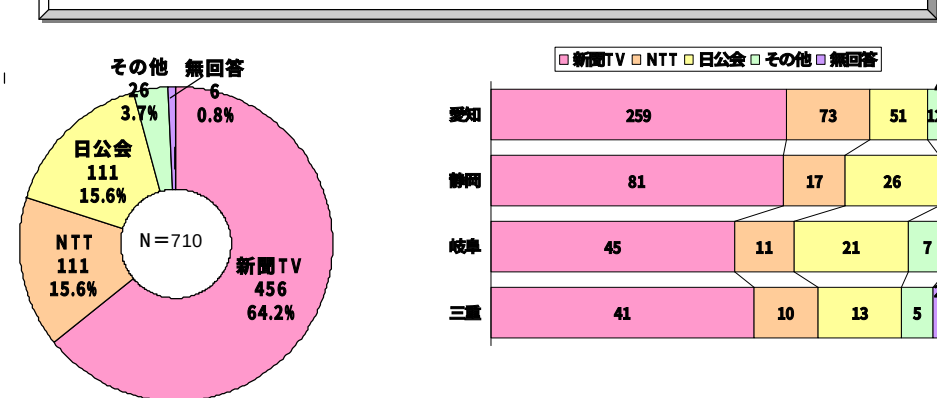
◎災害用伝言ダイヤル171の認知度 (N=900)



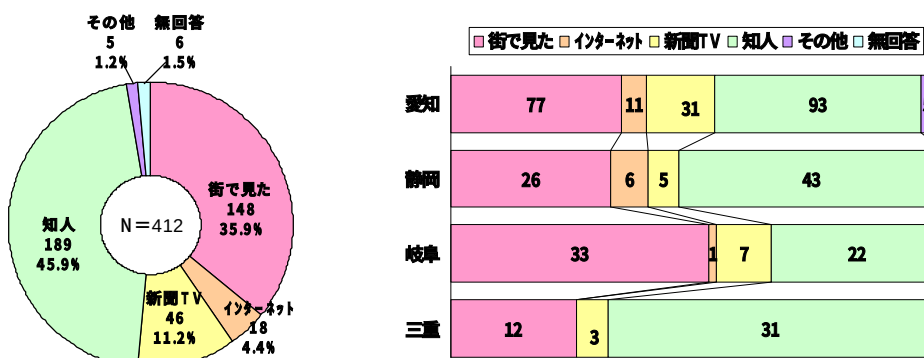
◎公衆電話会活動の認知度 (N=900)



◎災害用伝言ダイヤル171の認知理由 (N=710件複数回答)



◎日公会を知っていると回答した325人の理由 (複数回答)



世界遺産熊野古道ツツラト峠171 & 清掃活動



◎公衆電話及び日公会についてのご意見等

【公衆電話が必要その他の理由】

- ・携帯を持っていない。県外・電池切れのとき必要
- ・公共施設（駅、病院等）には必要
- ・緊急時に必要

【災害用伝言ダイヤル171を知っているその他の理由】

- ・友人・知人・家族から聞いた
- ・職場・会社から知った。
- ・地域防災訓練で知った。
- ・電話帳で見た。

【公衆電話または日公会へのご意見】

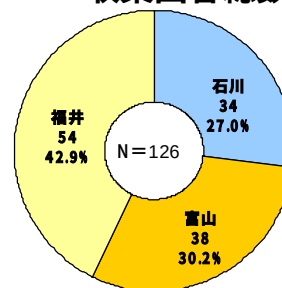
- ・公衆電話は必要である。
- ・公共の場所や人の集まる場所（病院・役所・学校・駅等）に必要。
- ・使いたいときにない。
- ・特に災害時に必要。もっと公衆電話を増やすべき。
- ・目に付きやすい場所にあってほしい。
- ・携帯の充電切れ、忘れたときに必要。
- ・もっと公衆電話や171の必要性をアピールしたほうがよい。
- ・以前ほどの台数はいらないが、現在は少なすぎる。
- ・必ずある場所を決めてほしい。
- ・公衆電話会の老人ホーム訪問等の積極的な活動は大事な存在です。

平成22年2月 (財)日本公衆電話会(北陸版)

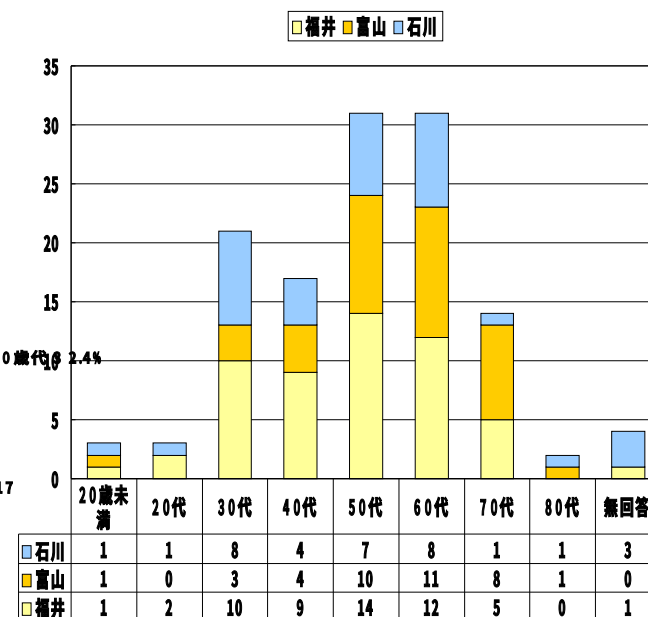
—西日本エリア統括支部共同調査—

◎地域別アンケート収集数(N=126)

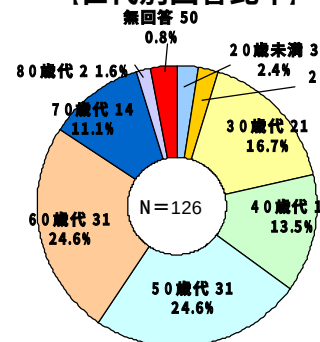
収集回答総数



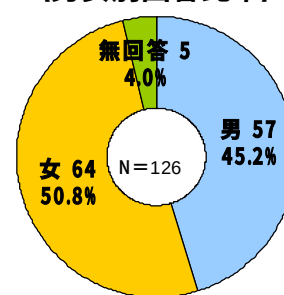
【府県別世代回答比率】



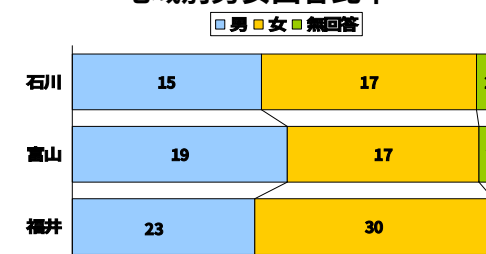
【世代別回答比率】



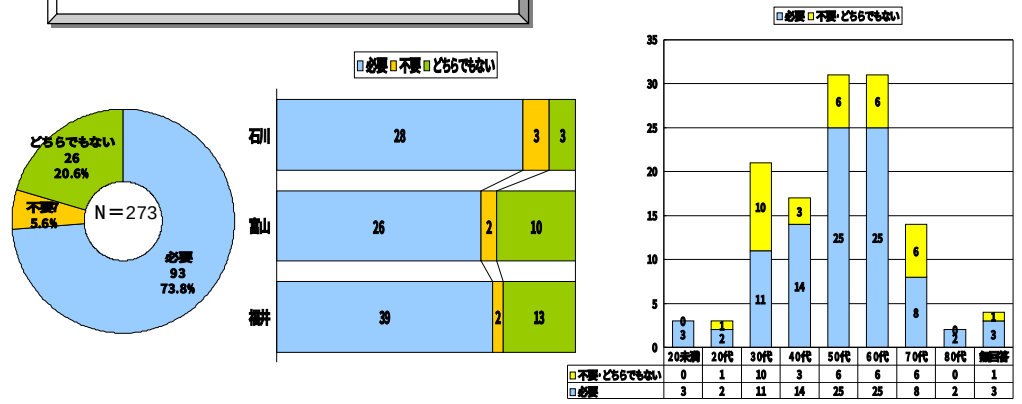
【男女別回答比率】



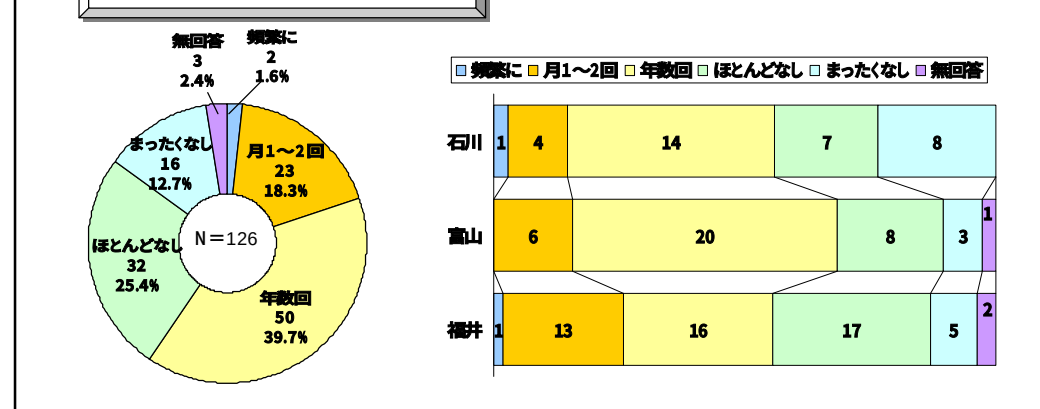
地域別男女回答比率



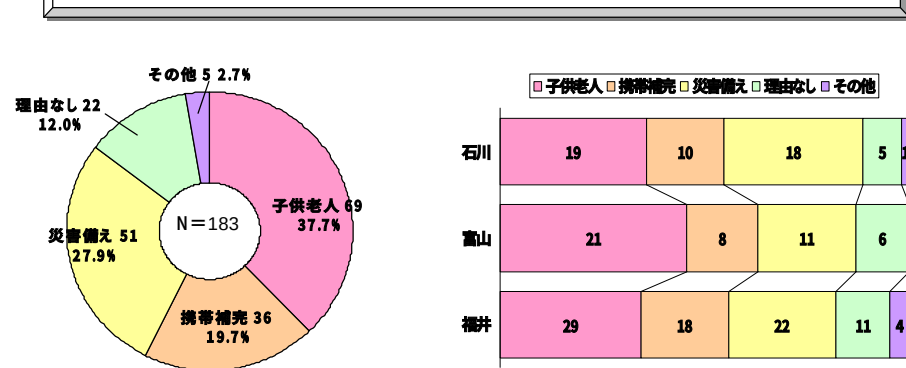
◎公衆電話は必要ですか



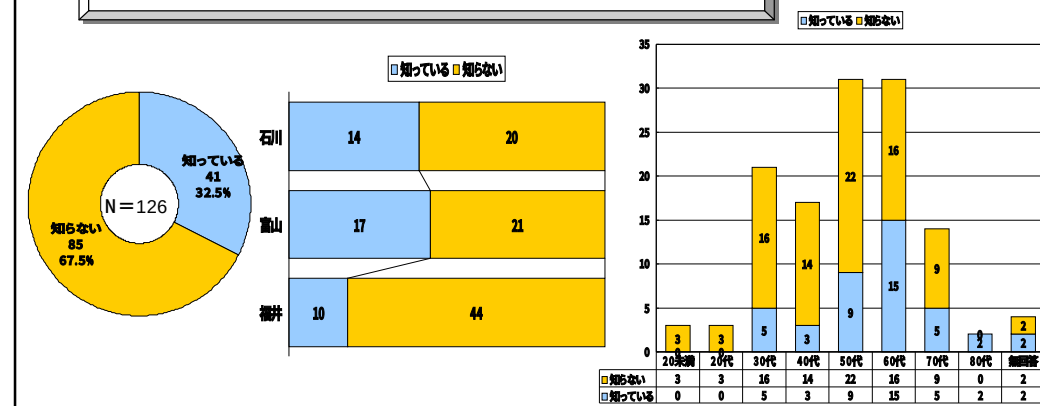
◎公衆電話利用頻度



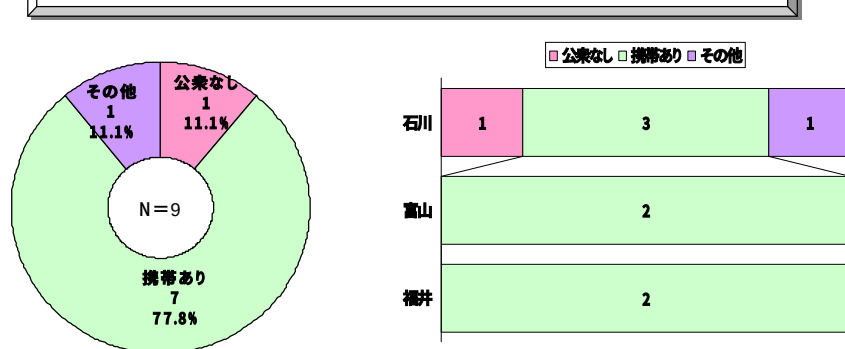
◎必要であると回答した93人の理由(複数回答)



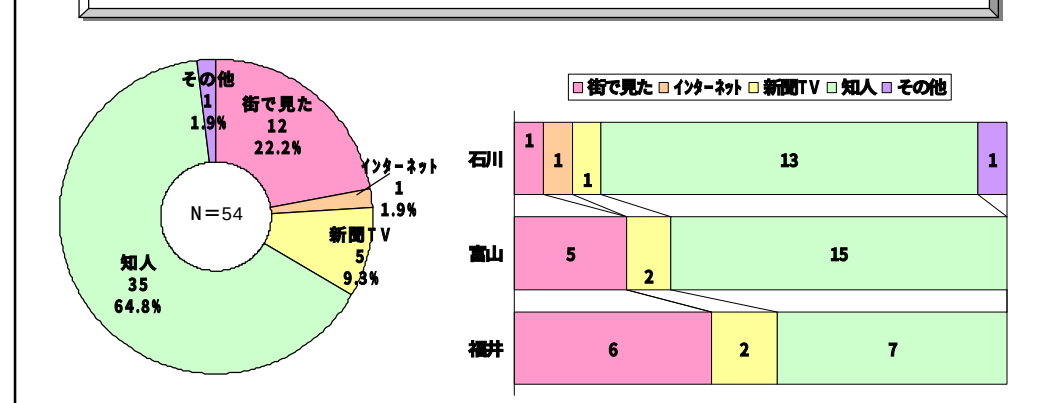
◎公衆電話会活動の認知度(N=126)



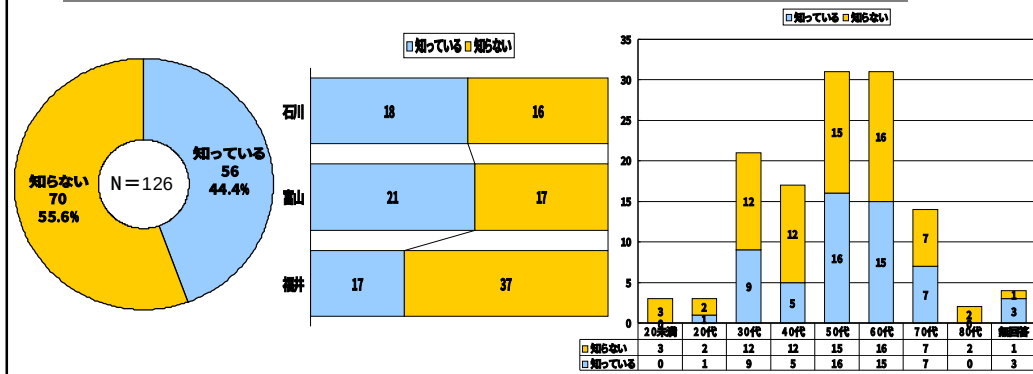
◎不要と回答した7人の理由(複数回答)



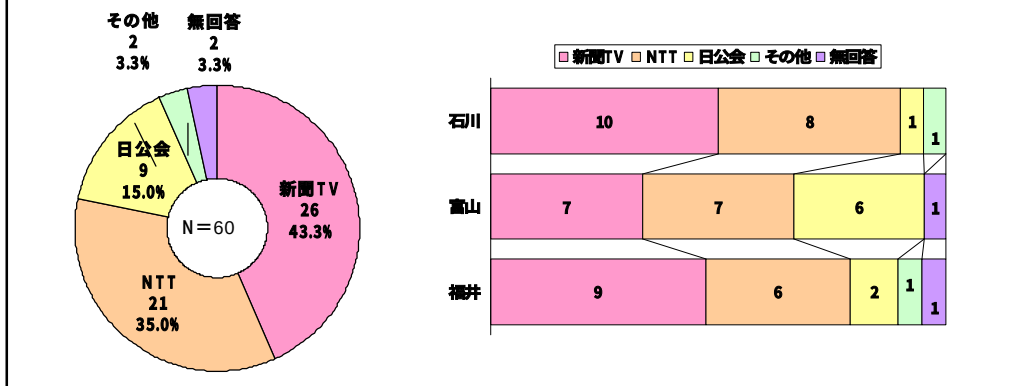
◎日公会を知っていると回答した41人の理由(複数回答)



◎災害用伝言ダイヤル171の認知度 (N=126)



◎災害用伝言ダイヤル171の認知理由 (N=60件複数回答)



富山ゴミ運動参加



交通安全キャンペーン参加



石川防災総合訓練参加



若狭放生祭171キャンペーン



富山老人ホーム慰問



ITセミナー会長挨拶

◎公衆電話及び日公会についてのご意見等

[公衆電話その他の必要理由]

- ・携帯電話を持っていないので外出時には必要
- ・携帯より料金が安いので利用する。
- ・テレホンカードを利用しているため。

[災害用伝言ダイヤル171を知っているその他の理由]

- ・災害時によく171のことを聞く

[公衆電話または日公会へのご意見]

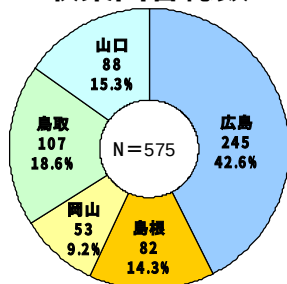
- ・年配の方のために公衆電話はぜひ残して欲しい。
- ・減らさないで欲しい。
- ・子供たちが利用している。
- ・災害時に必要
- ・病院の公衆電話は便利
- ・携帯を忘れた(つながらない)、充電が切れたときに必要
- ・これからの世の中には絶対必要
- ・伝言ダイヤルの使い方を表示してほしい。
- ・公衆電話会の小冊子の内容が面白い。
- ・ボックスが汚れているときもあり、きれいにしたい。
- ・山登りや遠出をしたときに必要
- ・今後もがんばってください。

平成22年2月 (財)日本公衆電話会(中国版)

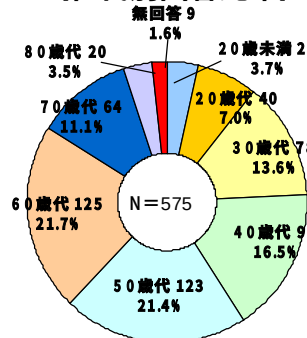
—西日本エリア統括支部共同調査—

◎地域別アンケート収集数(N=575)

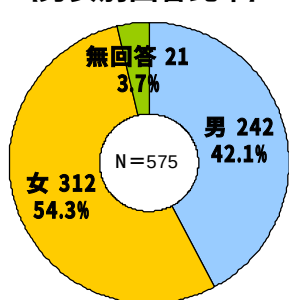
収集回答総数



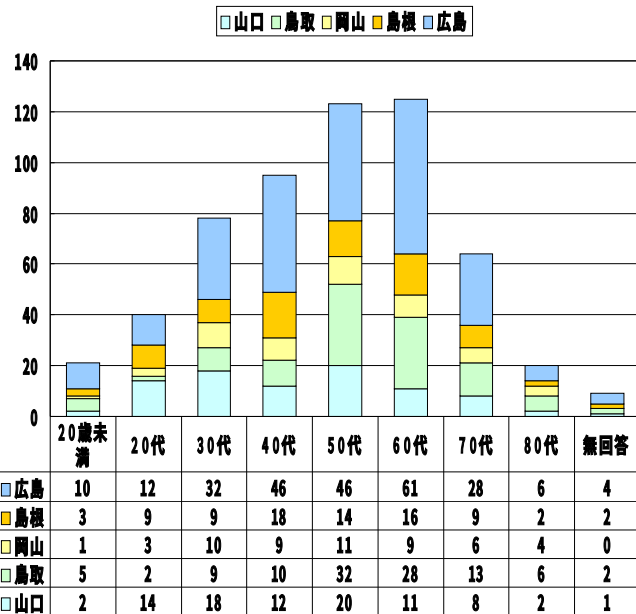
【世代別回答比率】



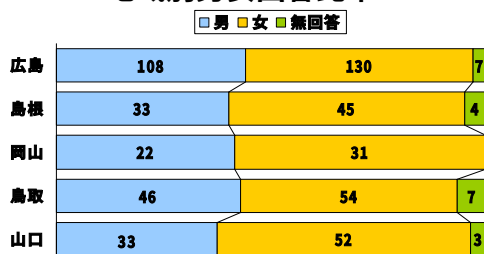
【男女別回答比率】



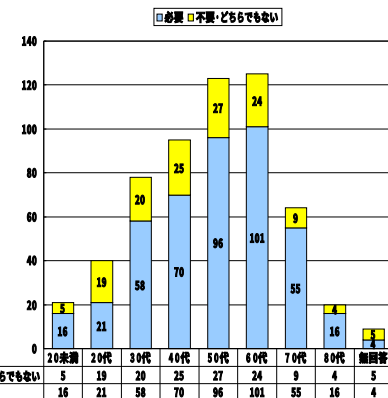
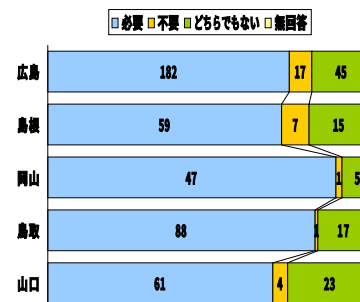
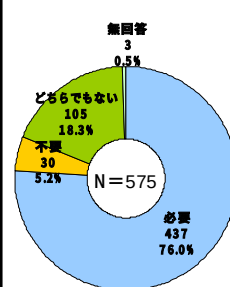
【府県別世代回答比率】



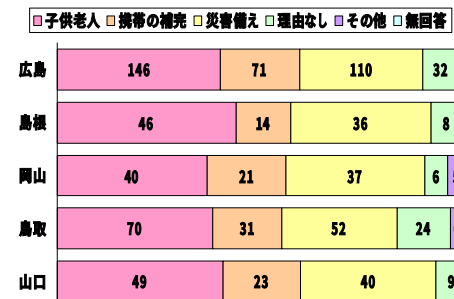
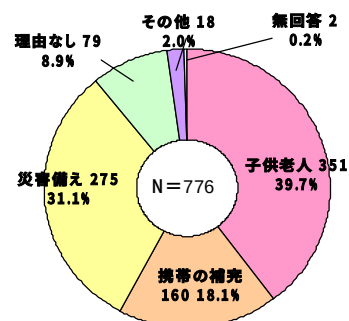
地域別男女回答比率



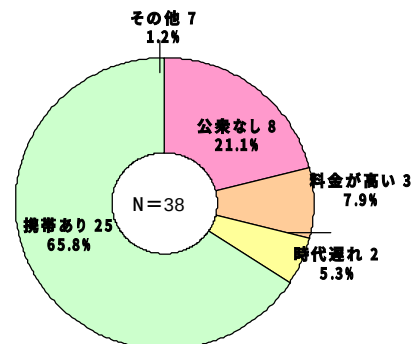
◎公衆電話は必要ですか



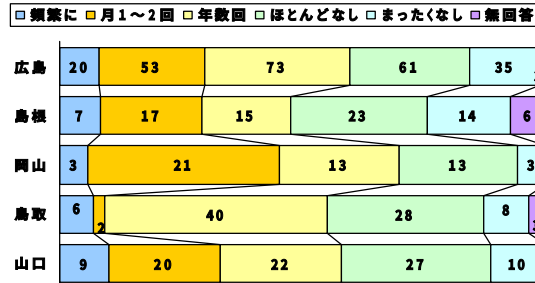
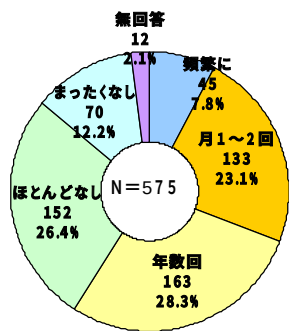
◎必要であると回答した437人の理由(複数回答)



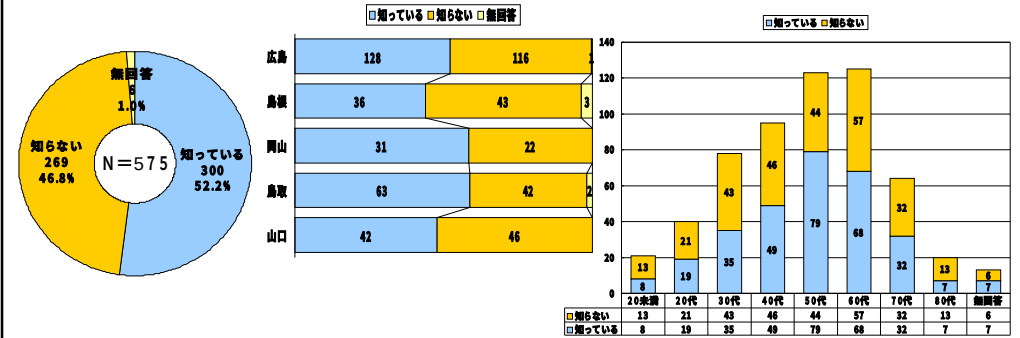
◎不要と回答した30人の理由(複数回答)



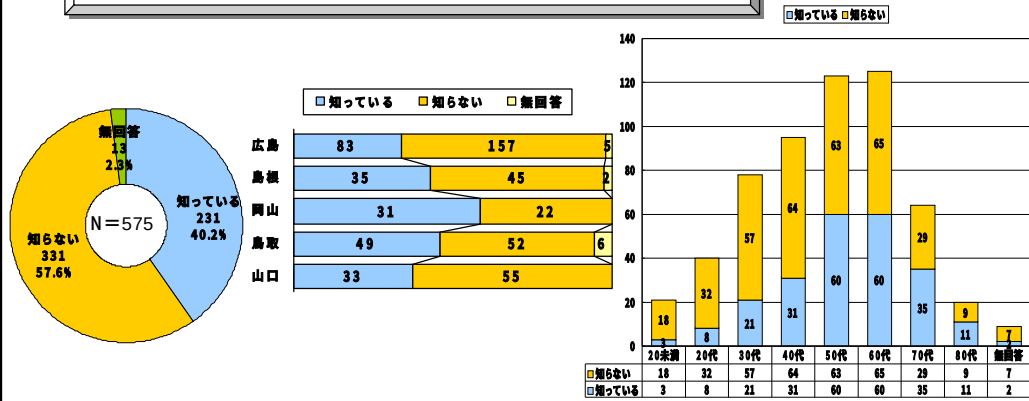
◎公衆電話利用頻度



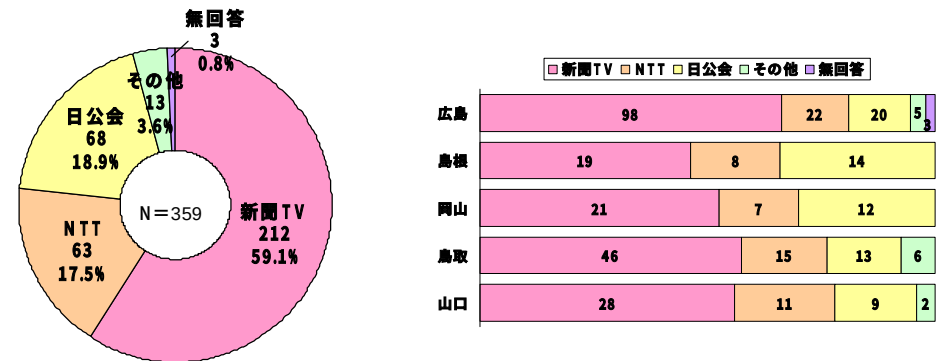
◎災害用伝言ダイヤル171の認知度 (N=575)



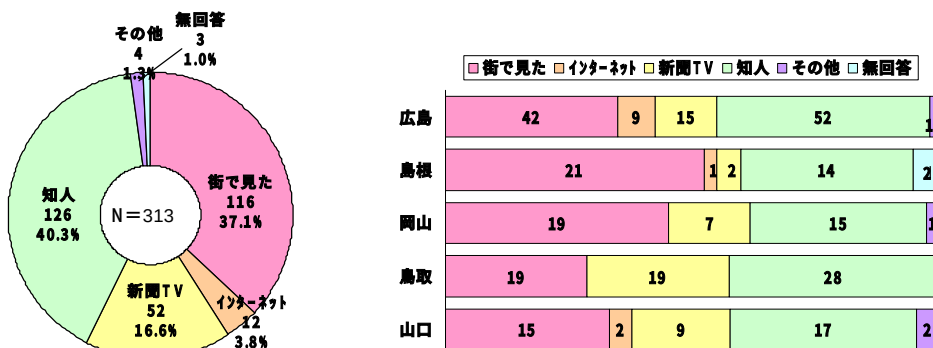
◎公衆電話会活動の認知度 (N=575)



◎災害用伝言ダイヤル171の認知理由 (N=359件複数回答)



◎日公会を知っていると回答した231人の理由 (複数回答)



◎公衆電話及び日公会についてのご意見等

[公衆電話その他の必要理由]

- ・公共機関(駅・病院)には必要
- ・携帯を使えない(圏外、電池切れ) 持っていない
- ・学校では携帯電話の使用が禁止
- ・緊急時、災害時
- ・料金が安い

[災害用伝言ダイヤル171を知っているその他の理由]

- ・今回のイベントで知った
- ・チラシ・ティッシュに入っていた
- ・知人、友人から聞いた
- ・災害のニュースで知った
- ・地震の際に利用したことがある

[公衆電話または日公会についてのご意見]

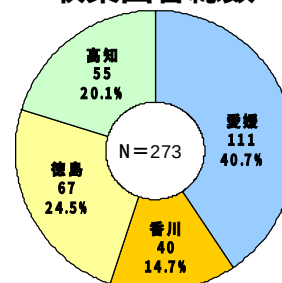
- ・公衆電話はあったほうが良い・必要
- ・携帯を使えない、持っていない、圏外、電池切れの時に必要
- ・公衆電話が少なすぎる
- ・目に付きやすい場所にあって欲しい
- ・公共機関には必要。病院は特に必要。
- ・いろいろ大変とは思いますが、頑張ってください。
- ・もっと公衆電話や171の必要性をアピールした方が良い
- ・店においているとお客さまが喜んでくれます。
- ・汚れているので使わない。
- ・自宅近くにあるので大変便利です
- ・公衆電話があるとほっとする。必要性を感じる時がある。

平成22年2月 (財)日本公衆電話会(四国版)

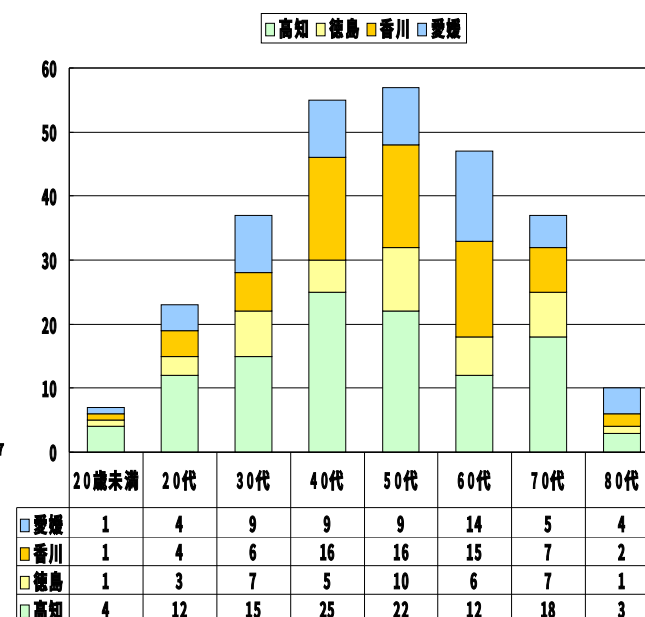
—西日本エリア統括支部共同調査—

◎地域別アンケート収集数(N=273)

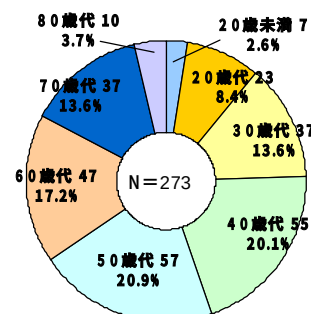
収集回答総数



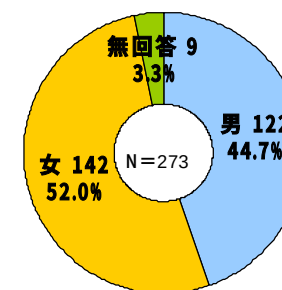
[府県別世代回答比率]



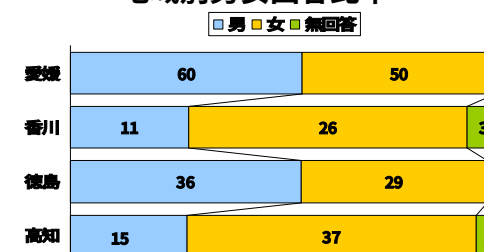
[世代別回答比率]



[男女別回答比率]

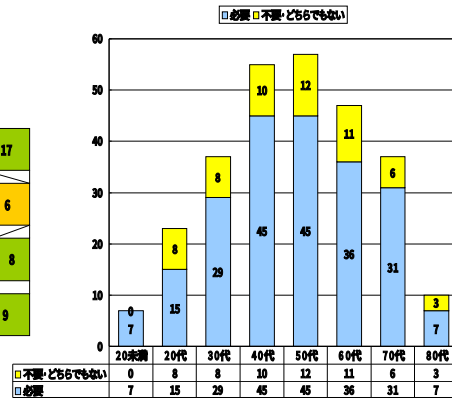
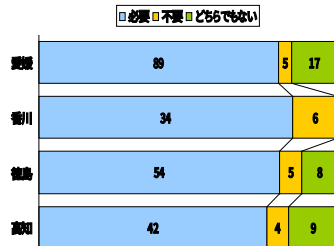
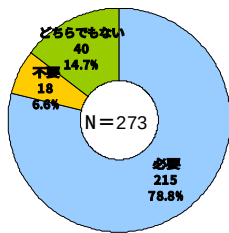


地域別男女回答比率

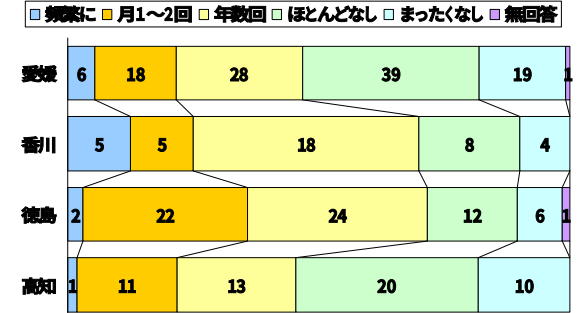
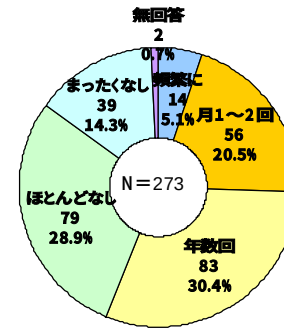


◎公衆電話は必要ですか

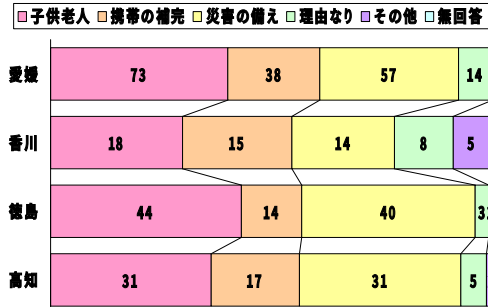
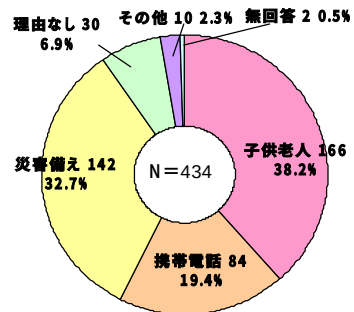
【地域別回答比率】



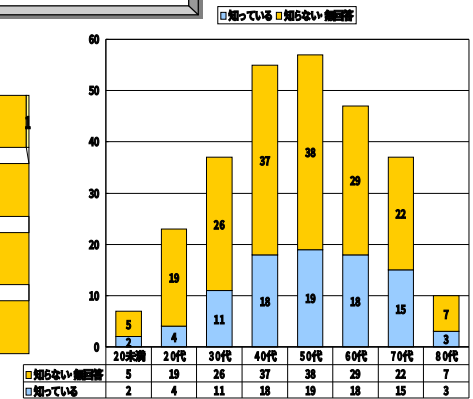
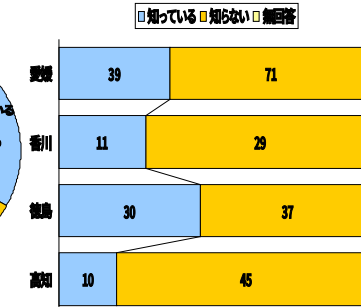
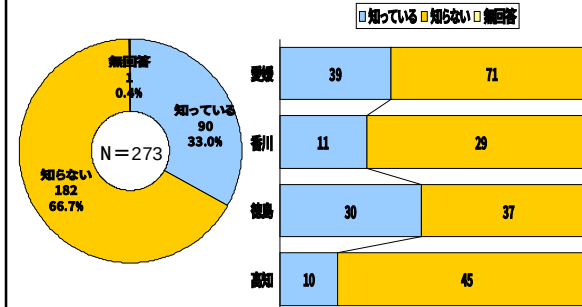
◎公衆電話利用頻度



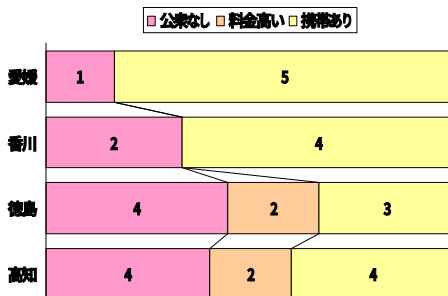
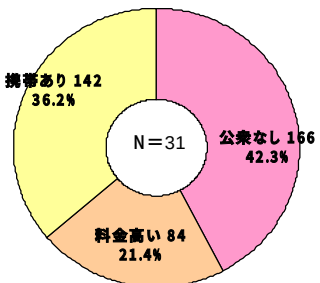
◎必要であると回答した215人の理由 (複数回答)



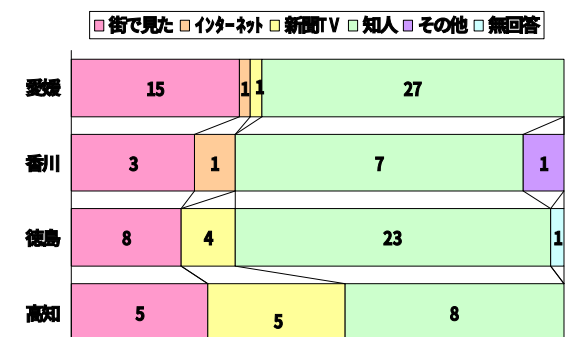
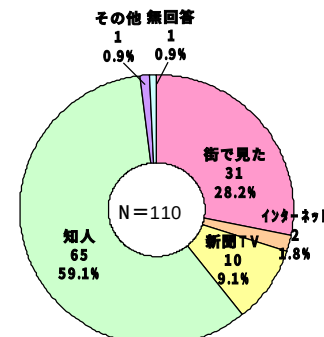
◎公衆電話会活動の認知度 (N=273)



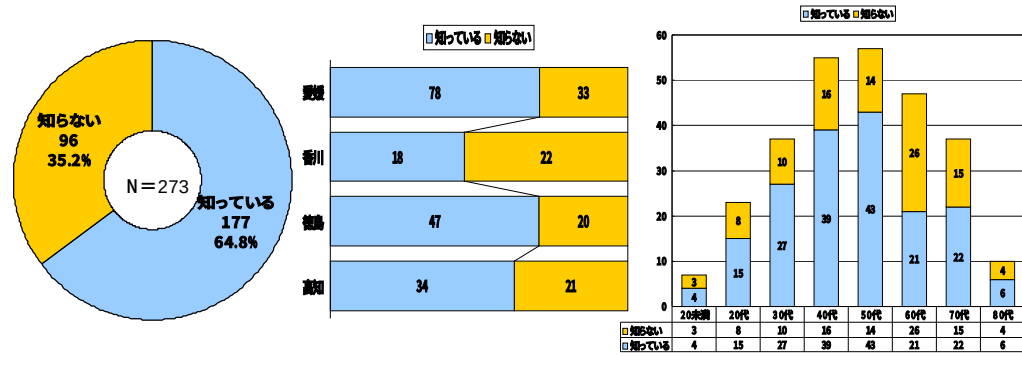
◎不要と回答した18人の理由 (複数回答)



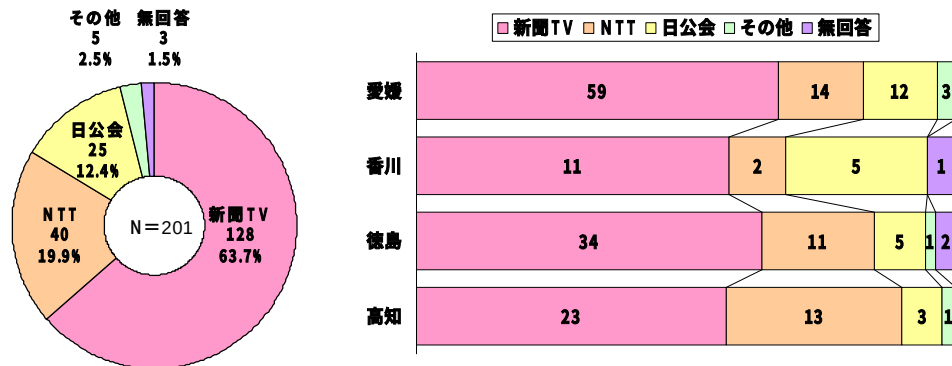
◎日公会を知っていると回答した90人の理由 (複数回答)



◎災害用伝言ダイヤル171の認知度 (N=273)



◎災害用伝言ダイヤル171の認知理由 (N=201件複数回答)



◎公衆電話及び日公会についてのご意見等

[公衆電話のその他の必要理由]

- ・携帯を持っていない・使えないときに必要
- ・学生のために必要
- ・低所得者や年寄りのために公衆電話は必要
- ・利用頻度は低いが残して欲しい

[災害用伝言ダイヤル171を知っているその他の理由]

- ・ラジオで聞いた
- ・職場で徹底されている。

[公衆電話または公衆電話会についてのご意見]

- ・減らさないようにして欲しい
- ・低所得者や年寄りのために公衆電話は必要なもの
- ・携帯を忘れたときに必要
- ・緊急・災害時には絶対必要
- ・公衆電話が少なくなったので不便
- ・カーナビ・携帯や災害時マップに公衆電話の場所を表示するようにして欲しい
- ・公衆電話は便利なので、今後もよろしくお願いします。
- ・子供・学生は携帯電話を持っていない。
- ・電話帳の字が小さい
- ・いざというときのために最低限の設置は続けて欲しい



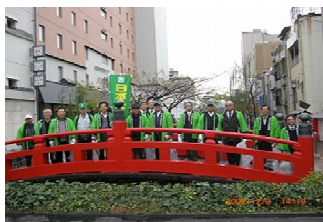
松山市消防フェスタ



高知宇佐小学校171体験教室



香川銭形砂絵化粧なまし



高知はりまや橋周辺清掃活動



愛媛防災フェア参加



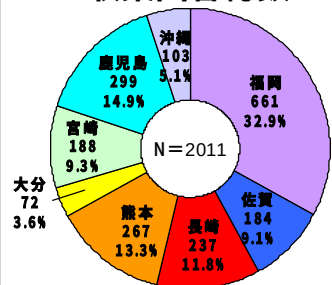
NTT環境クリン作戦IN道後

平成22年2月 (財)日本公衆電話会(九州版)

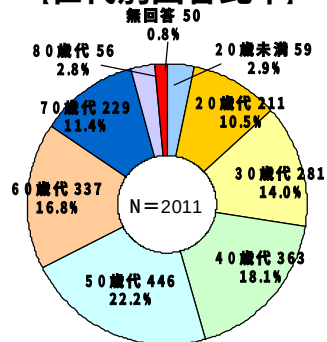
—西日本エリア統括支部共同調査—

◎地域別アンケート収集数(N=2011)

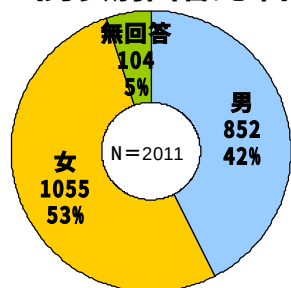
収集回答総数



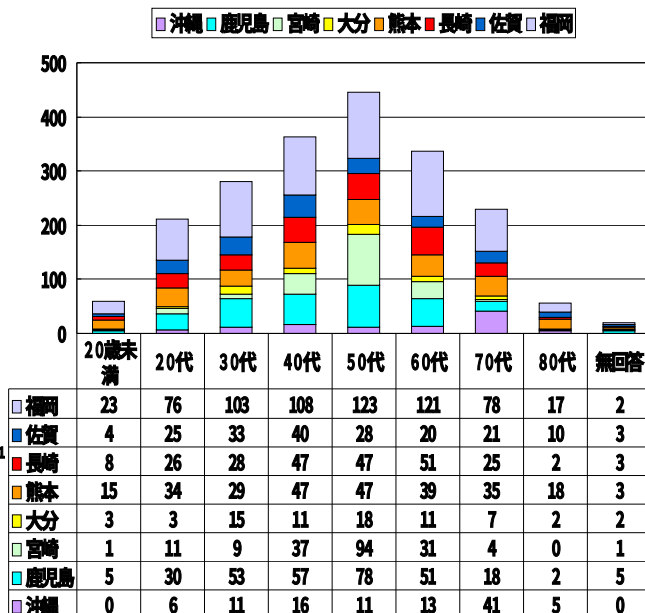
【世代別回答比率】



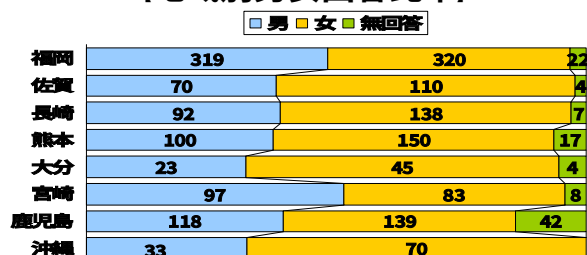
【男女別回答比率】



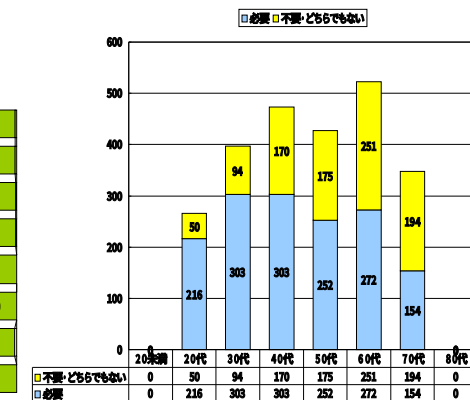
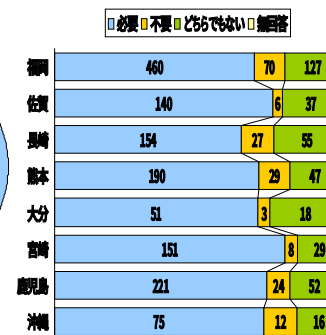
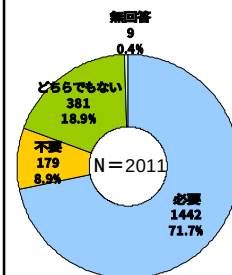
【府県別世代回答比率】



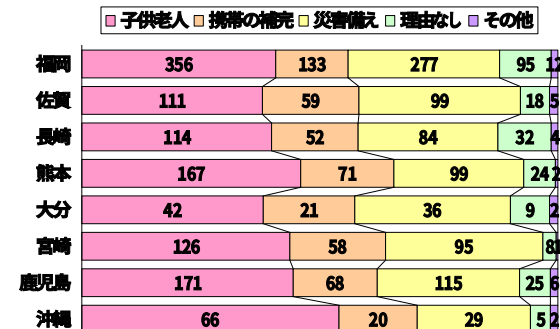
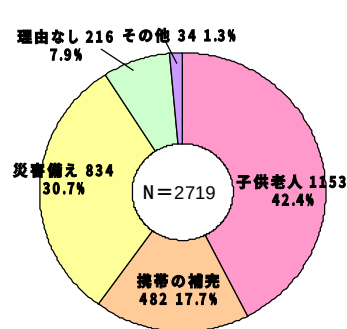
【地域別男女回答比率】



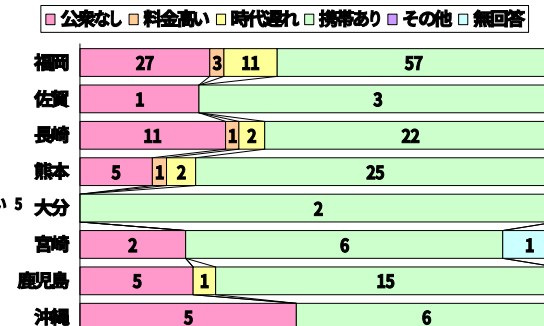
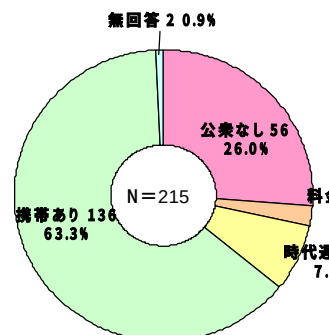
◎公衆電話は必要ですか



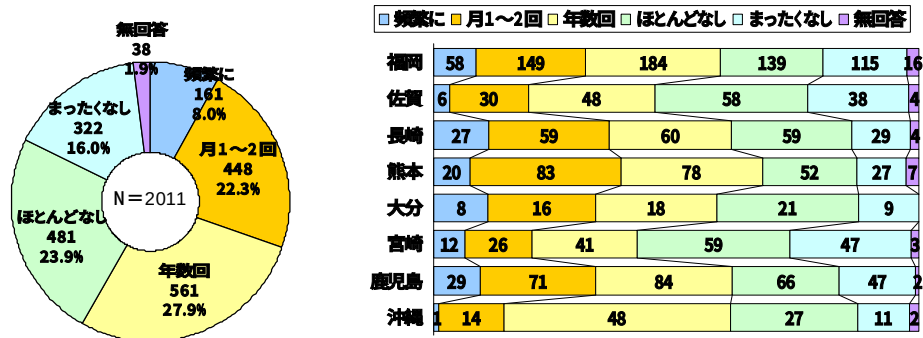
◎必要であると回答した1442人の理由(複数回答)



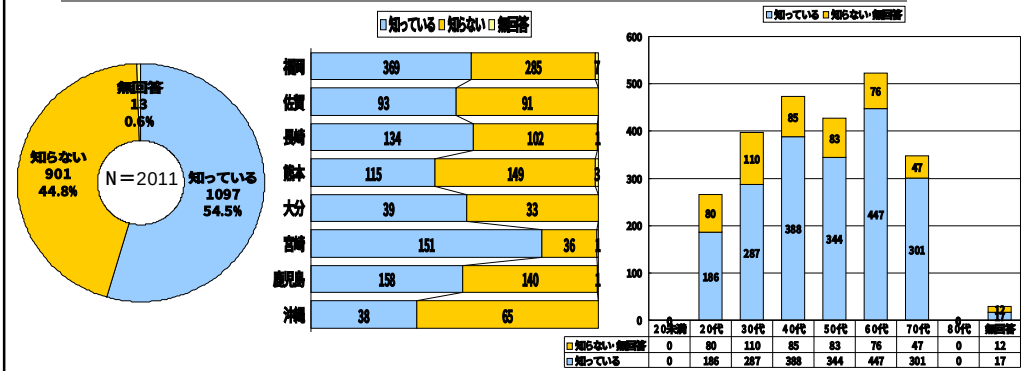
◎不要と回答した179人の理由(複数回答)



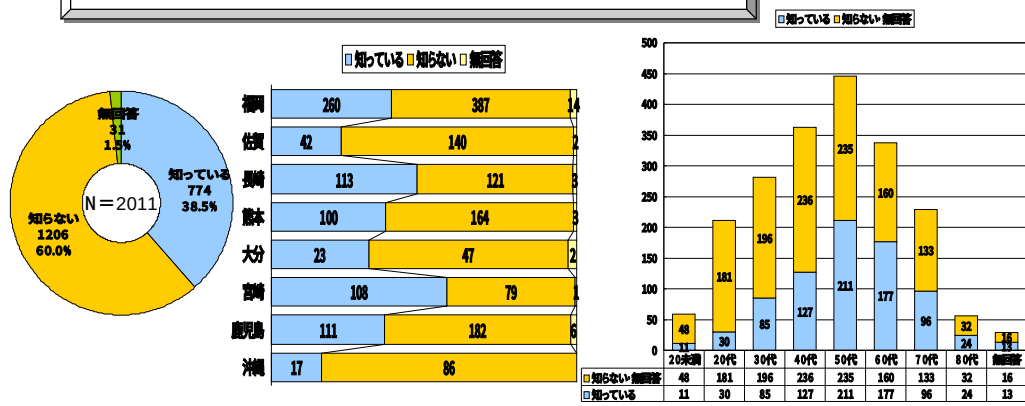
◎公衆電話利用頻度



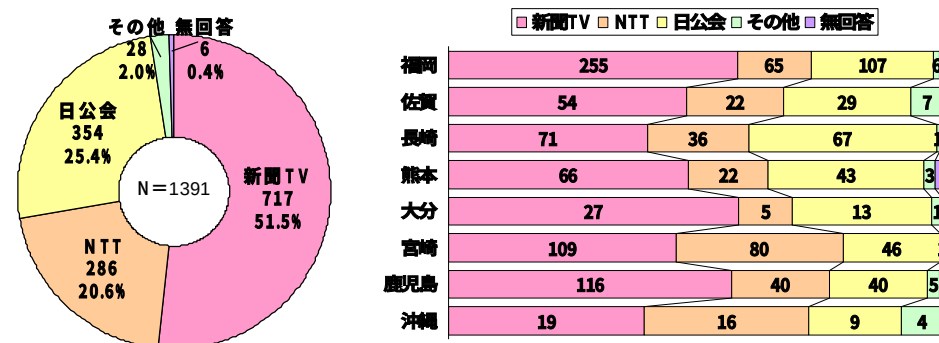
◎災害用伝言ダイヤル171の認知度 (N=2011)



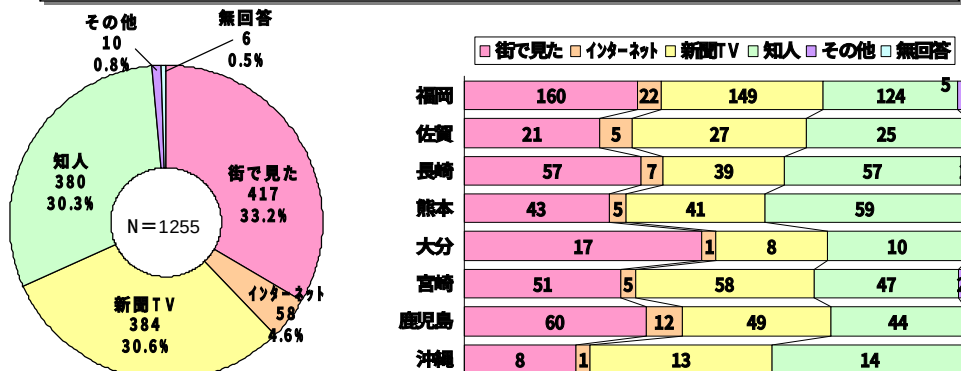
◎公衆電話会活動の認知度 (N=2011)



◎災害用伝言ダイヤル171の認知理由 (N=1391件複数回答)



◎日公会を知っていると回答した774人の理由 (複数回答)



171街頭キャンペーン



宮崎大口会員公衆電話清掃



熊本BOX清掃活動



鹿児島交通安全キャンペーン参加



小学生への171キャンペーン



長崎清掃ボランティア活動

◎公衆電話及び日公会についての意見等

【公衆電話その他の必要理由】

- ・携帯を使えない・持っていない (17名)
- ・携帯の充電切れの際に必要 (11名)
- ・携帯を忘れた時。探しても見つからない時 (11名)

【災害用伝言ダイヤル171を知っているその他の理由】

- ・友人に聞いた (7名)
- ・インターネットで見たことがある (6名)
- ・駅前のキャンペーンのティッシュ配りで知った (2名)
- ・消防署に勤務。救急、消防等の緊急連絡 (2名)
- ・学生の時、先生から聞いた (1名)

【公衆電話または日公会についてのご意見】

- ・増やして欲しい。特にコンビニに取り付けて欲しい。減らさないで存続して欲しい。公衆電話は必要 (70名)
- ・公衆電話が少なく不便。使いたいときにない (62名)
- ・携帯を持っていない人は公衆電話が必要 (25名)
- ・公衆電話設置場所案内板が見えない。目につきやすい場所にあって欲しい。公衆電話をPRして下さい (19名)
- ・大きな荷物を持ったとき、BOX公衆電話の出入り口に引っ掛かる。出入り口が狭い (13名)
- ・設置場所は全国統一の公共機関の設置は利用しやすい。例えば、交番・郵便局・学校・公民館等 (12名)
- ・171のPRがもっと必要 (10名)
- ・子供たちに必要。子供達が使っている。(9名)
- ・デザインを多様化したらどうか。背が低い人も使い易い公衆電話ができれば良い (4名)

